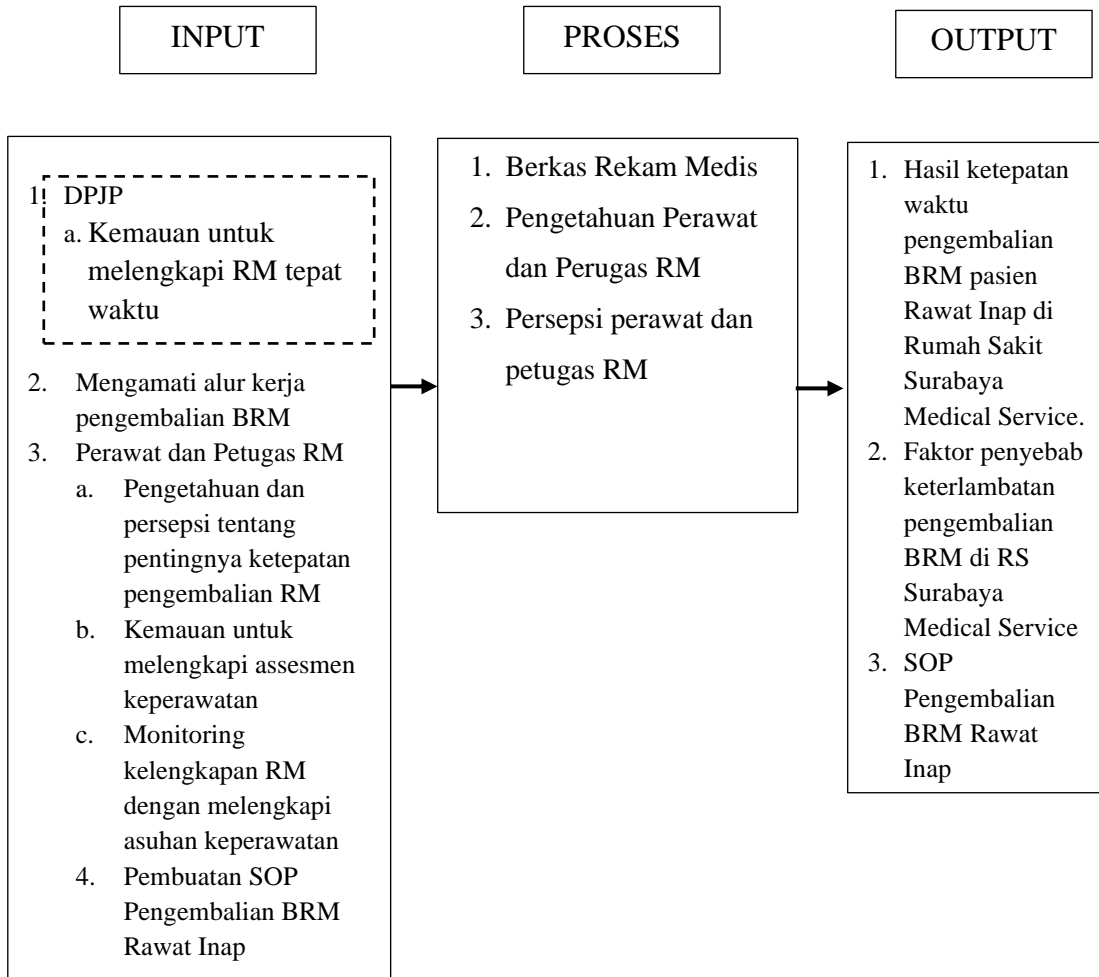


**BAB 3**  
**KERANGKA KONSEPTUAL**

**3.1 Kerangka Konseptual Penelitian**



**Keterangan :**

Diteliti :

Tidak Diteliti

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Penjelasan Kerangka Konseptual pada gambar 3.1 tentang faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Surabaya Medical Service, dapat dijelaskan bahwa *input* adalah

masalah yang ada dilapangan yaitu segi *Man* dilihat dari persepsi dokter atau perawat dan pengetahuan rekam medis pada pengembalian BRM. Segi *Man* Dokter tidak diteliti dikarenakan waktu dokter yang sangat terbatas dan tidak mau mengisi lembar kuesioner serta dilakukan wawancara , dari segi *methode* berpedoman pada DEPKES RI 1997, dari segi *materil* melihat dari BRM dan buku ekspedisi pasien KRS. Dalam prosesnya peneliti melakukan identifikasi terkait tingkat ketepatan waktu pengembalian, mengidentifikasi faktor penyebab keterlambatan yang meliputi pengetahuan perawat dan petugas rekam medis dan salahnya persepsi perawat tentang pengembalian berkas rekam medis tersebut dikarenakan belum adanya SOP pengembalian beserta alur, yang selanjutnya peneliti menyusun rekomendasi – rekomendasi untuk meningkatkan angka pengembalian BRM di RS Surabaya Medical Service dan pembuatan SPO pengembalian BRM tersebut. Output yang diperoleh adalah hasil ketepatan waktu pengembalian BRM pasien rawat inap yang berupa hasil identifikasi faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM dan hasil rekomendasi – rekomendasi apa saja untuk meningkatkan angka pengembalian BRM agar tepat waktu dan sesuai dengan standar.