

**GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT SURABAYA MEDICAL SERVICE**

Faridatus Sania

ABSTRAK

Penatalaksanaan rekam medis yang baik, akan menunjang terselenggaranya upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat Indonesia untuk menghasilkan rekam medis yang baik dan dapat dipertanggungjawabkan dengan seluruh bagian yang terkait. Standar untuk pengembalian rekam medis dan resume medis yang tepat yaitu 2x24 jam setelah pasien dinyatakan pulang oleh dokter yang merawatnya, namun resume medis masih dapat dilengkapi selama maksimal 14 hari setelah rawat inap. Dari data primer yang didapat ditemukan BRM yang kembali tepat waktu sebanyak 3% dan Berkas Rekam Medis yang tidak sesuai sebanyak 97%.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jumlah keterlambatan dan faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Surabaya Medical Service. Metode atau jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian deskriptif, dengan menggunakan instrument panduan wawancara dan kuesioner. Berdasarkan dari hasil penelitian Berkas Rekam Medis menunjukkan bahwa pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS. Surabaya Medical Service pada tanggal 21 Mei – 14 Juni 2019 dari 100 berkas yang dijadikan sampel hanya ada 8 berkas dengan presentase 8% yang sudah tepat pengembaliannya dan yang terlambat sebanyak 92 berkas dengan presentase 92%.

Faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis di RS Surabaya Medical Service dikarenakan tidak adanya Standar Operasional Prosedur dan kebijakan tentang pengembalian berkas rekam medis rawat inap dan belum pernah dilakukan sosialisasi tentang standar pengembalian berkas rekam medis. Saran dari peneliti adalah pembuatan Standar Operasional Prosedur pengembalian dan melakukan sosialisasi mengenai standar waktu pengembalian rekam medis rawat inap.

Kata Kunci : Keterlambatan Pengembalian, berkas rekam medis, rawat inap, Rumah sakit.