

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan tempat penyediaan layanan kesehatan untuk masyarakat yang memiliki kedudukan yang sangat penting, maka dari itu pelayanan yang diberikan itu haruslah sangat diperhatikan dan diperhitungkan. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009, disebutkan bahwa Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) adalah seorang yang bekerja secara aktif di bidang kesehatan, baik yang memiliki pendidikan formal kesehatan maupun tidak yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan dalam melakukan upaya kesehatan (Permenkes No. 33 Tahun 2015).

Salah satu indikator keberhasilan rumah sakit yang efektif dan efisien dalam pengelolaan rekam medik adalah tersedianya Sumber Daya Manusia (SDM) yang cukup dengan kualitas yang tinggi, profesional sesuai dengan fungsi dan tugas setiap personel. Mengingat begitu pentingnya bagian Rekam Medik dalam menunjang sistem informasi rumah sakit, maka perencanaan kebutuhan sumber daya manusianya harus sesuai dengan kebutuhan baik dari segi jenis dan jumlahnya. Oleh karena itu harus dilakukan analisis kebutuhan tenaga, karena kelebihan tenaga akan mengakibatkan terjadinya penggunaan waktu kerja yang tidak

produktif atau sebaliknya kekurangan tenaga akan mengakibatkan beban kerja yang berlebihan. Salah satu metode perencanaan kebutuhan tenaga kerja di fasilitas kesehatan adalah Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes), yaitu perhitungan SDM berdasarkan pada beban kerja pekerjaan yang dilaksanakan oleh setiap jenis sumber daya manusia pada setiap fasilitas pelayanan kesehatan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

Rumah Sakit Delta Surya adalah Rumah Sakit umum tipe C yang didirikan oleh Yayasan Delta Surya yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Sidoarjo akan fasilitas kesehatan yang memadai, sesuai dengan kemajuan tingkat sosial dan ekonomi masyarakat. Rumah Sakit Delta Surya telah berhasil memperoleh status Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut pada tahun 2009 dan pada tahun 2017 Rumah Sakit Delta Surya mendapatkan sertifikasi Akreditasi Tingkat Paripurna. Dalam memberikan pelayanan kesehatan, Rumah Sakit Delta Surya senantiasa mengedepankan kepentingan dan kepuasan pasien dengan menyediakan pelayanan kesehatan terbaik, aman, bermutu tinggi dan inovatif.

Berdasarkan survey awal dan wawancara dengan Kepala Bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Delta Surya, diketahui bahwa jumlah petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan adalah 12 orang, yaitu 4 (empat) orang petugas untuk pelayanan rawat inap dan 8 (delapan) orang petugas untuk pelayanan rawat jalan. 3 (tiga) orang petugas pelayanan rawat inap dengan latar belakang pendidikan D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan 1 (satu) orang pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat. Sedangkan petugas pelayanan rawat jalan latar belakang pendidikannya adalah SMA.

Berikut ini adalah tabel jumlah petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan beserta Pendidikannya di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo

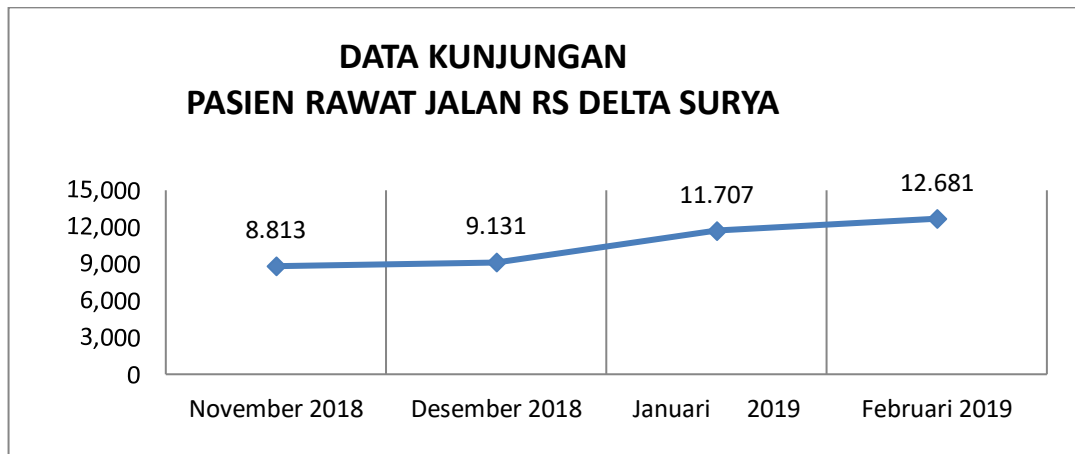
Tabel 1.1 Jumlah Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan beserta Pendidikannya

	Pelayanan Rawat Inap		Pelayanan Rawat Jalan
Jumlah Petugas	3	1	8
Pendidikan	D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan	Sarjana Kesehatan Masyarakat	SMA
Total	4 Orang		8 orang

Pada saat dilakukan observasi di Rekam Medis pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya, diketahui bahwa petugas bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan seringkali harus bekerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum selesai karena 1 (satu) orang petugas harus merangkap pekerjaan yang lain. Dalam memberikan pelayanan rawat jalan, petugas yang mengambil berkas rekam medis di rak penyimpanan berkas juga harus mendistribusikan berkas rekam medis tersebut ke poli yang dituju pasien. Demikian juga petugas yang menyiapkan nomor antrian pasien rawat jalan ke poli juga harus melakukan pekerjaan *checklis* berkas rekam medis yang dikembalikan dari poli.

Penelitian yang dilakukan Afrawati, Inayati and Pratama (2018) yang berjudul Ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Pelaksanaan *Job Description* dalam Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Sumberrejo menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian tersebut memberikan kesimpulan bahwa Kualifikasi pendidikan

petugas belum sesuai dengan buku pedoman penyelenggaraan unit rekam medis RSUD Sumberrejo. Disarankan dilakukan evaluasi *job description* dan penambahan sumber daya manusia.

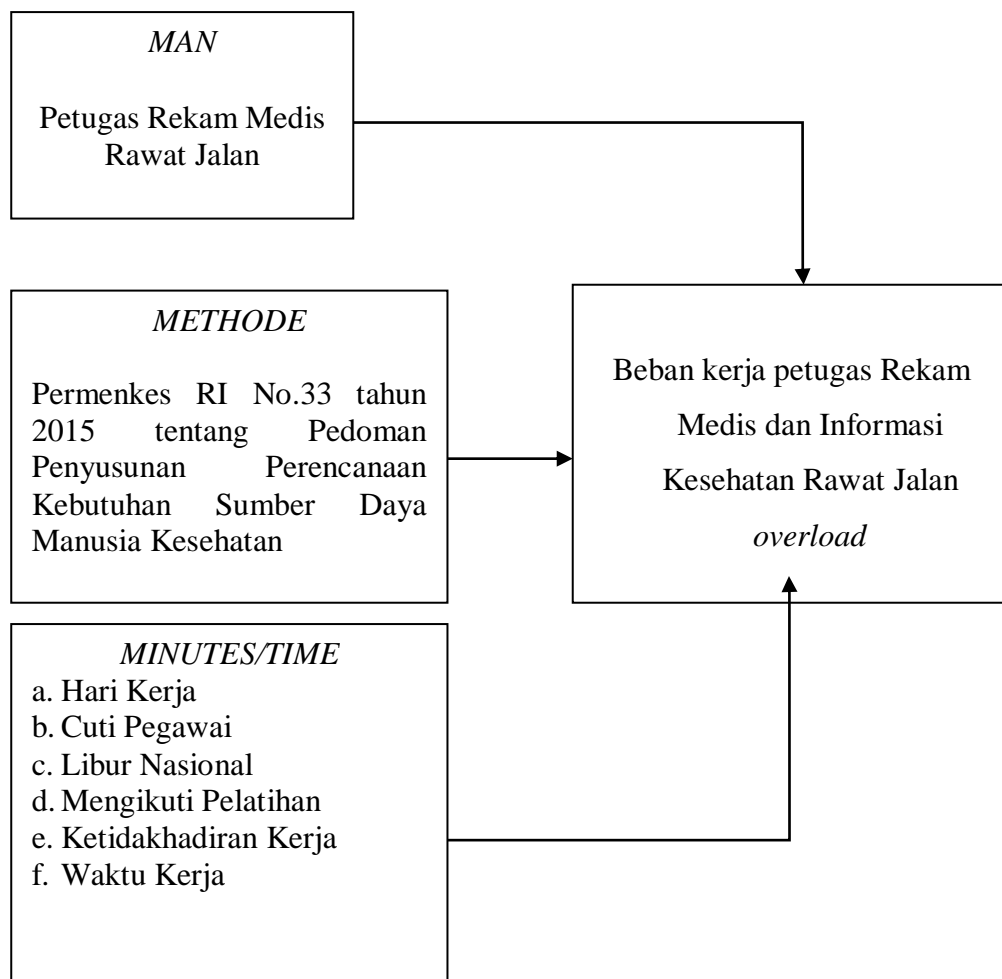


Gambar 1.1 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan RS Delta Surya pada bulan November 2018 sampai Februari 2019

Pada Gambar 1.1 terlihat bahwa mulai November 2018 sampai Februari 2019, jumlah kunjungan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo semakin meningkat. Semakin banyak kunjungan pasien rawat jalan, maka beban kerja petugas semakin bertambah. Dengan bertambahnya beban kerja petugas, maka petugas seringkali harus bekerja lembur. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Delta Surya, hal ini perlu menjadi perhatian bersama, mengingat seringkali lembur cenderung berisiko kecelakaan diakibatkan kelelahan bekerja. Jam lembur sering menjadi faktor ketidakwaspadaan yang mengakibatkan cedera dan kecelakaan pada pekerja. Bahaya kerja lembur sering dikaitkan dengan munculnya beragam penyakit tertentu, terutama jika dilakukan secara berlebihan.

Jika permasalahan ini tidak segera dicari jalan keluarnya, maka akan berpengaruh pada kecepatan petugas bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dalam memberikan informasi kesehatan. Atas dasar pertimbangan tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Rekam Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo”.

## 1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.2 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan Gambar 1.2 di atas, dapat diidentifikasi penyebab masalah perhitungan kebutuhan Sumber Daya Manusia berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di pengaruhi oleh:

1. *Man*

Petugas di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan seringkali harus bekerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum selesai karena 1 (satu) orang petugas harus merangkap pekerjaan yang lain. Mengingat seringkali lembur cenderung berisiko kecelakaan diakibatkan kelelahan bekerja.

2. *Method*

Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo dalam melakukan perencanaan kebutuhan SDM, khususnya di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan belum mengacu pada Permenkes RI No.33 tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

3. *Minutes/Time*

Jam kerja berlebihan. Hal ini bisa menjadi salah satu faktor penyebab timbulnya masalah beban kerja yang *overload*.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah “Bagaimana perhitungan kebutuhan sumber daya manusia berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Rekam Medis Rawat Jalan?”

## **1.4 Tujuan**

### **1.4.1 Tujuan Umum**

Menghitung Kebutuhan Sumber Daya Manusia berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Rekam Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

### **1.4.2 Tujuan Khusus**

1. Mengidentifikasi Waktu Kerja Tersedia di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
2. Mengidentifikasi Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
3. Mengetahui Standar Beban Kerja petugas Rekam Medis di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
4. Menghitung Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
5. Menghitung Kebutuhan SDM Rekam Medis di bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

## **1.5 Manfaat**

### **1.5.1 Bagi Rumah Sakit**

1. Dapat terjalin hubungan kerjasama yang baik antara Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo dengan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
2. Sebagian bahan bacaan untuk menambah wawasan tentang beban kerja serta memberikan masukan dan pertimbangan untuk tetap menjaga mutu pelayanan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

### **1.5.2 Bagi Akademik**

1. Sebagai masukan dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran, khususnya di bidang Rekam Medis.
2. Sebagai tambahan referensi di perpustakaan STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo tentang Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Rekam Medis Rawat Jalan.

### **1.5.3 Bagi Peneliti**

1. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Rekam Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
2. Sebagai syarat kelulusan D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya.