

DESCRIPTION OF LEADERSHIP IN THE ADMINISTRATION AND OFFICE SECTION OF MENUR MENTAL HOSPITAL EAST JAVA IN 2019

Vinna Setiawati Suryawinata

ABSTRACT

Based on employee performance data on the employee performance targets of Menur Mental Hospital East Java in 2019, it is known that in the Administration and Office Division there are no (0%) employees who have very good performance. One of the factors that influence performance is the leadership variable. Leadership is the art of persuading employees to complete their work with a spirit of confidence.

The purpose of this study was to identify leadership styles in the Administration and Office Section of the Menur Mental Hospital in East Java 2019. This type of research is an observational study with descriptive research design using quantitative methods. The study population is all government employees in the Administration and Office Section with a total of 88 employees. The sampling use Proportionate Stratified Random Sampling and got a sample of 47 employees.

The result showed that the trait of leadership with the lowest average total rating in the Program Section was 11,50. Habit of leadership with the lowest average total rating in the Administration Section was 7,70. Temperament of leadership with the lowest average total rating in Education and Training Installation – Research Installation was 8,25. Character of leadership with the lowest average total rating in the Facility Maintenance Installation was 5,40. Personality of leadership with the lowest average total rating in the Education and Training – Research Installation and Environmental Health Installation was 5,75. Suggestion can be given are expected to be better if leader want to make a decision use two way communication between leader and employees, pay more attention to employees especially for things that support their work, more support the efforts to employees, and give more chance for employees to taking initiative to make decisions.

Keywords : descriptive, leadership indicator, administration and office

GAMBARAN KEPEMIMPINAN DI BAGIAN ADMINISTRASI DAN PERKANTORAN RUMAH SAKIT JIWA MENUR PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN 2019

Vinna Setiawati Suryawinata

ABSTRAK

Berdasarkan data kinerja pegawai pada sasaran kinerja pegawai Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur Tahun 2019, diketahui bahwa di Bagian Administrasi dan Perkantoran belum ada (0%) pegawai yang memiliki kinerja dengan kategori sangat baik. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu variabel kepemimpinan. Kepemimpinan adalah seni membujuk bawahan untuk menyelesaikan pekerjaan – pekerjaan mereka dengan semangat keyakinan.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi indikator kepemimpinan di Bagian Administrasi dan Perkantoran Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur Tahun 2019. Jenis penelitian ini adalah penelitian observasional dengan rancang bangun penelitian deskriptif menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil di Bagian Administrasi dan Perkantoran dengan jumlah 88 pegawai. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Proportionate Stratified Random Sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 47 pegawai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sifat kepemimpinan dengan total penilaian rerata terendah ada pada Bagian Program sebesar 11,50. Kebiasaan kepemimpinan dengan total penilaian rerata terendah ada pada Bagian Tata Usaha sebesar 7,70. Tempramen kepemimpinan dengan total penilaian rerata terendah ada pada Instalasi Pendidikan dan Pelatihan – Penelitian sebesar 8,25. Watak kepemimpinan dengan total penilaian rerata terendah ada pada Instalasi Pemeliharaan Sarana sebesar 5,40. Kepribadian kepemimpinan dengan total penilaian rerata terendah ada pada Instalasi Pendidikan dan Pelatihan – Penelitian dan Instalasi Kesehatan Lingkungan sebesar 5,75. Saran yang diberikan yaitu pimpinan diharapkan sebaiknya jika ingin membuat keputusan dilakukan komunikasi dua arah antara pimpinan dan pegawai, lebih memperhatikan pegawai terlebih untuk hal yang menunjang pekerjaannya, lebih mendukung usaha – usaha pegawai, lebih memberikan ruang kepada pegawai dalam berinisiatif untuk pengambilan keputusan.

Kata kunci : deskriptif, indikator kepemimpinan, administrasi dan perkantoran