

**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG KEBIJAKAN, SUPERVISI,
MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DAN BIDAN
KLINIK UTAMA RAWAT INAP ADI GUNA
TAHUN 2019**

Vananda Bintang Maharilla

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengambilan data awal, kepuasan kerja perawat dan bidan Klinik Utama Rawat Inap Adi Guna 75% merasa kurang puas dan tidak puas. Kepuasan kerja merupakan salah satu masalah yang cukup kompleks untuk dipecahkan karena terdiri dari berbagai faktor yang mempengaruhi, diantaranya kebijakan, supervisi, dan motivasi. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan antara persepsi kebijakan, supervisi, motivasi dengan kepuasan kerja. Jenis dan rancang bangun penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sifat penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggambarkan hubungan antara kebijakan, supervisi, motivasi dan kepuasan karyawan di Klinik Utama Rawat Inap Adi Guna dan menggunakan metode *cross sectional* dalam pengambilan datanya. Penentuan sampel yaitu total sampel yang berjumlah 14 orang yang terdiri atas 7 orang perawat dan 7 orang bidan.

Berdasarkan hasil analisis univariat, sebagian besar perawat dan bidan mempunyai persepsi baik tentang kebijakan, supervisi, motivasi, dan puas dalam pekerjaannya. Berdasarkan hasil uji hubungan diketahui variabel persepsi kebijakan, supervisi, dan motivasi mempunyai hubungan yang sangat kuat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,875, 0,945 dan 0,809. Peneliti menyimpulkan bahwa persepsi kebijakan, supervisi dan motivasi merupakan variabel yang dapat menjelaskan kepuasan kerja perawat dan bidan Klinik Utama Rawat Inap Adi Guna. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan untuk melakukan evaluasi terhadap kebijakan yang telah ditetapkan secara periodik dan sosialisasi apabila ada kebijakan baru. Kegiatan penilaian kinerja perawat dan bidan dilakukan secara obyektif menggunakan instrumen penilaian dan pihak manajemen meningkatkan motivasi dengan cara membandingkan antara kompensasi yang diterimanya dengan beban kerja yang diterima.

Kata Kunci: kebijakan, supervisi, motivasi, kepuasan kerja

*CORRELATION OF PERCEPTION ABOUT POICY, SUPERVISION,
MOTIVATION, WITH WORK SATISFACTION OF NURSES AND MIDWIVES IN
ADI GUNA MAIN INPATIENT CLINIC
2019*

Vananda Bintang Maharilla

ABSTRACT

Based on result of initial data collection, work satisfaction of nurses and midwives of Adi Guna Main Inpatient Clinic, 75% feel less satisfied and not satisfied. Work satisfaction is one of the complex problem to solve because it consist of a variety of factors that influence, including policy, supervision, and motivation. This research was conducted to analyze the relationship between perception of policy, supervision, motivation and work satisfaction. the type and design of this research is quantitative research. This study is a descriptive research that illustrates the relationship between perception of policy, supervision, motivation and work satisfaction of employee at Klinik Utama Rawat Inap Adi Guna and using a cross sectional method in collect data. Determination of sample is a total sampling of 14 people consist of 7 nurse and 7 midwife.

Based on univariate results, most of nurses and midwives has a good perception about policy, supervision and has good perceptions about motivation and feel satisfied with their job. Based on relationship test result found that the variables of policy perception, supervision and motivation have a strong relation 0,875, 0,945 and 0,809.

The researcher concludes that perception of policy, supervision, and motivation are variables that can describe work satisfaction of nurse and midwife at Klinik Utama Rawat Inap Adi Guna. Based on the result of this research, it's recommended to evaluate periodically establishes policies and socialize if there are new policies. Activities of work performance appraisal nurse and midwife are carried out objectively using assessment instrument and management increases motivation by comparing the compensation and workload.

Keyword: policy, supervision, motivation, work satisfaction