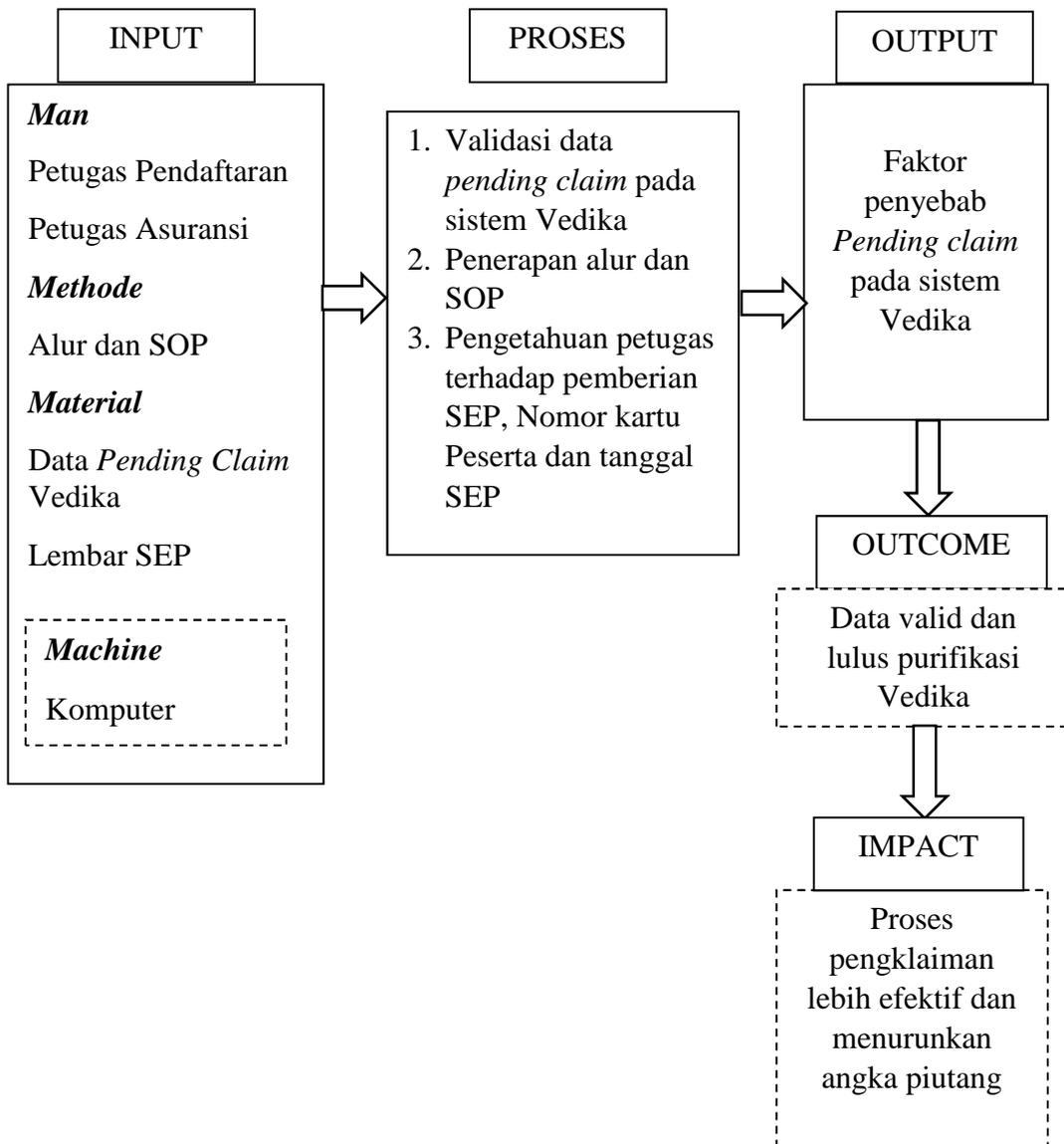


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

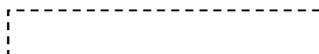


Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

Keterangan : Diteliti



Tidak diteliti



3.2 Penjelasan Kerangka Konsep

Berdasarkan kerangka konsep penelitian faktor penyebab pending klaim purifikasi pada sistem vedika di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Sidoarjo, dijelaskan bahwa :

Dalam penelitian ini pada faktor *man* terdapat petugas asuransi dan petugas pendaftaran, namun yang fokus diteliti adalah petugas pendaftaran dalam pengetahuan mengenai validasi data sistem Vedika. Kemudian pada faktor material disini peneliti akan mengamati data pending klaim pada sistem Vedika yang selanjutnya dilakukan evaluasi penerapan alur dan SOP pendaftaran pasien pada sistem Vedika. Sehingga akan didapatkan output yakni jumlah Faktor penyebab *Pending claim* pada sistem Vedika. Outcome yang didapat yakni Data valid dan lulus purifikasi pada sistem Vedika sehingga Proses pengklaiman lebih efektif dan pendapatan Rumah Sakit meningkat.