

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Terdapat 7 orang tidak menyertakan KTP dan 8 orang tidak menyertakan KK dengan alasan tidak mengetahui jika ada persyaratan yang harus dibawa.
2. Tidak semua pihak asuransi memberikan surat permohonan data medis yang ditujukan kepada Direktur rumah sakit.
3. Saat pengambilan data medis, pihak yang diberi kuasa tidak menandatangani buku ekspedisi pengambilan.
4. Prosedur pelepasan informasi sudah sesuai dengan Permenkes Nomor: 269/MENKES/PER/III/2008 namun dalam pelaksanaannya belum optimal.
5. Petugas layanan asuransi yang melayani permintaan data medis bukan petugas rekam medis dan belum melakukan sumpah jabatan menjaga kerahasiaan data medis pasien.

6.2 Saran

1. Sebaiknya setelah petugas melakukan pengecekan terkait persyaratan permintaan data medis dan menemukan ada syarat yang tidak lengkap, petugas tetap meminta persyaratan dilengkapi pada hari itu juga agar tidak ada lagi ketidak lengkapan dalam persyaratan.
2. Sebaiknya rumah sakit menegaskan kepada seluruh asuransi yang bekerjasama untuk menyertakan surat permohonan data medis yang ditujukan kepada pimpinan rumah sakit agar rumah sakit memiliki bukti sah

terkait surat tersebut dan agar prosedur yang berjalan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

3. Sebaiknya petugas layanan asuransi meminta kepada pihak yang mengambil data medis untuk tanda tangan di buku ekspedisi pengambilan sebagai bukti bahwa yang mengambil adalah pihak yang diberi kuasa.
4. Menguji coba SPO dan alur pelayanan permintaan data medis untuk keperluan klaim asuransi, apabila sudah baik dapat diterima oleh Instalasi Rekam Medis dan petugas layanan asuransi lalu diusulkan kepada Direktur Rumah Sakit dan disahkan didalam SK Direktur Rumah Sakit Universitas Airlangga.
5. Sebaiknya yang melayani permintaan data medis adalah petugas rekam medis, jika bukan petugas rekam medis maka petugas tersebut perlu dilakukan sumpah jabatan menjaga kerahasiaan data medis pasien.
6. Penelitian ini dapat dikembangkan oleh peneliti lain terkait perancangan dan pengembangan permintaan data medis dengan menggunakan SIM RS.