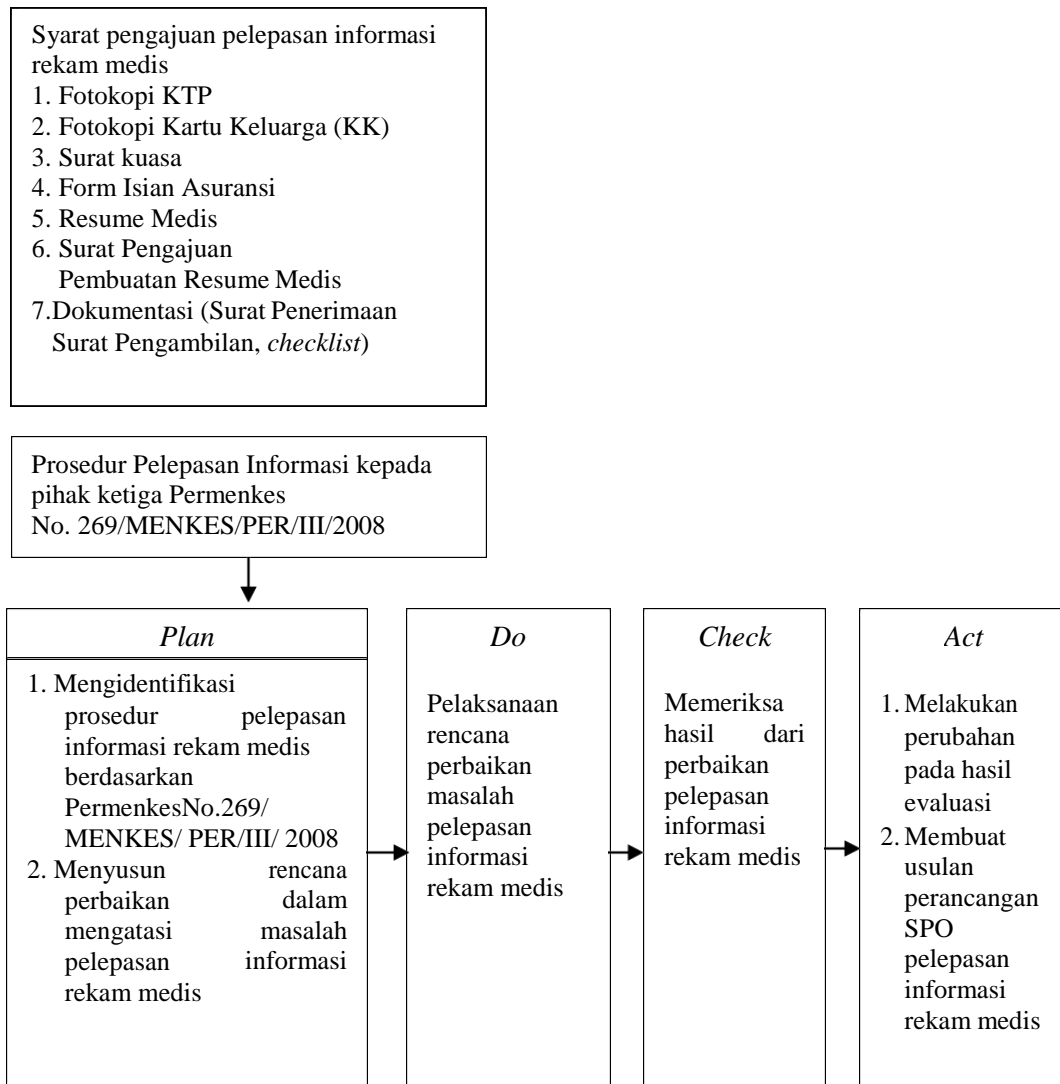


BAB 3

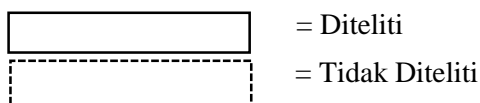
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Keterangan :



3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Kerangka konsep pada penelitian ini menjelaskan unsur-unsur untuk penyusunan usulan SPO tentang pelepasan informasi rekam medis kepada pihak ketiga di Rumah Sakit Universitas Airlangga khususnya pengajuan permintaan data medis asuransi swasta. Dalam peningkatan mutu pelayanan pelepasan informasi rekam medis kepada pihak ketiga, diperlukan suatu metode untuk melakukan perbaikan proses secara kontinu dan metode yang digunakan adalah PDCA (*Plan-Do-Check-Action*).

Untuk menghasilkan sebuah SPO menggunakan metode PDCA perlu dilakukan beberapa tahap, yaitu :

a. *Plan*

Pada tahap ini, prosedur pelepasan informasi rekam medis beserta syarat-syaratnya yang terdiri dari fotokopi KTP, fotokopi KK, surat kuasa, form isian asuransi, resume medis, surat pengajuan pembuatan resume medis, dan dokumentasi akan diidentifikasi berdasarkan Permenkes 269/MENKES/PER/III/2008, apakah dalam pelaksanaannya sudah sesuai dengan undang-undang yang berlaku atau belum. Setelah prosedur diidentifikasi dan ditemukan masalah dalam pelaksanaan pelepasan informasi rekam medis, dilakukan penyusunan rencana untuk memperbaiki masalah tersebut.

b. Do

Pada tahap ini, rencana perbaikan yang sebelumnya sudah disusun akan dilaksanakan yaitu dengan memperbaiki prosedur didalam SPO yang sudah berlaku dan menghasilkan usulan SPO sementara.

c. Check

Pada tahap ini, usulan SPO sementara yang sudah tersusun akan dilakukan uji coba untuk mengetahui bagaimana hasil dari SPO tersebut dan untuk mengetahui apakah perlu perbaikan kembali atau tidak. Dalam hal ini peneliti melakukannya selama 7 hari kerja. Sebelum dilakukan kroscek, peneliti memberikan sosialisasi terlebih dahulu kepada petugas.

d. Act

Pada tahap ini, akan ditinjau kembali bagaimana hasil dari uji coba yang sebelumnya sudah dilakukan, dan setelah menemukan masalah dari hasil uji coba tersebut akan dilakukan perubahan pada SPO yang sudah tersusun untuk kemudian dilakukan revisi dan menghasilkan usulan SPO pelepasan informasi rekam medis yang sudah sesuai dengan undang-undang maupun keadaan saat ini.