

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Setiap rumah sakit pasti memiliki Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIMRS) yang berbeda - beda. Saat ini sarana pelayanan kesehatan, tak terkecuali rumah sakit, dituntut untuk menggunakan teknologi dalam setiap kegiatan yang dilakukan guna mendukung kinerja yang lebih cepat, tepat dan benar. SIMRS sebagai teknologi dalam mengelola data di rumah sakit kian berkembang seiring tuntutan tersebut. Sebagaimana tercantum dalam Undang-undang Republik Indonesia No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit disebutkan bahwa setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk SIMRS. Apalagi desain *user interface* yang digunakan pun juga berbeda - beda setiap rumah sakit. Setiap teknologi informasi memiliki *interface* atau antarmuka yang berfungsi untuk menjembatani antara pengguna dengan teknologi itu sendiri. Teknologi informasi yang satu dengan yang lain memiliki desain *interface* yang berbeda-beda sesuai dengan fungsi dan kebutuhan penggunanya. Dari penjelasan tersebut *user interface* mempunyai peran yang penting dalam efektivitas suatu sistem informasi.

Pembuatan *user interface* bertujuan untuk menjadikan teknologi informasi tersebut mudah digunakan oleh pengguna atau disebut dengan istilah *user friendly*. Istilah *user friendly* digunakan untuk menunjuk kepada kemampuan

yang dimiliki oleh perangkat lunak atau program aplikasi yang mudah dioperasikan, dan mempunyai sejumlah kemampuan lain sehingga pengguna merasa betah dalam mengoperasikan program tersebut (Santosa, 2004).

SIMRS yang digunakan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo adalah evoMedis. evoMedis digunakan untuk melakukan pencatatan dan pelaporan semua kegiatan penyelenggaraan Rumah Sakit khususnya dibidang rekam medis. Berikut adalah tampilan SIMRS yang digunakan oleh Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo :



Gambar 1. 1 Tampilan SIMRS evoMedis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo

Selain SIMRS evoMedis yang digunakan berikut adalah tampilan desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo :

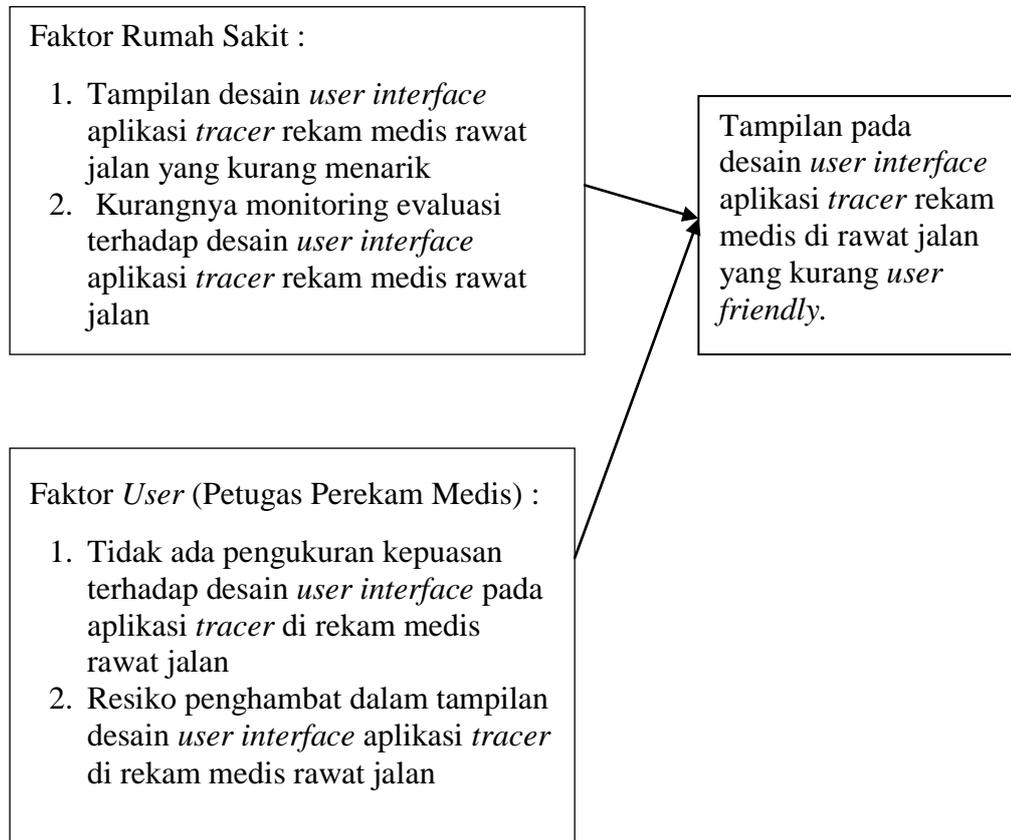
No	Umur	Jenis Kelamin	Nama Pasien	Alamat	Tanggal Lahir	Tempat Lahir	Alamat Pekerjaan / Rd Pemas	Asuransi	Tanggal	
1	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	087910820005	UMI SRI WAHYUNI	PERUMAH KAWASAN BENDUWATI	20/11/1983	Kaya Putih	PT.LUNGGI 06 400	2019
2	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0913009117000	AM DEWIARTI	SURABAYA MAJALINGGA 12/10/1978	20/10/1978	Kaya Putih	ADIPAN 06 400	2019
3	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0770002220000	CHUSKA SINTHARIP	BLANGKAPATI BANGSA PALMIST 22/11/1973	20/11/1973	Si Putih	UMAM 1	2019
4	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	079010000110	WIDYANINGSIH	KEDIRI KEDIRI BENDUWATI	24/12/1973	Putih	PT.LUNGGI 06 400	2019
5	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	MARLUKTA	KEDIRI KEDIRI BENDUWATI	20/10/1983	Putih	PT.LUNGGI 06 400	2019
6	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0707200240001	AJUNYAR	PAWADAN BENDUWATI	07/08/1988	Putih	UMAM 1	2019
7	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	079010000200	IRISKA BUDI PRAMBANA	SURABAYA BENDUWATI 12/10/1973	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
8	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
9	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	IRISKA BUDI PRAMBANA	SURABAYA BENDUWATI 12/10/1973	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
10	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
11	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0880100000000	IRISKA BUDI PRAMBANA	SURABAYA BENDUWATI 12/10/1973	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
12	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
13	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
14	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
15	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
16	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019
17	35	Laki-laki	Alvin Mahes Cetak	0790100000000	DIANARTI	SIKAS KEDIRI BENDUWATI	20/11/1973	Putih	UMAM 1	2019

Gambar 1.2 Tampilan Desain *User Interface* Aplikasi *Tracer* Rekam Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan petugas Rekam Medis di bagian rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo pada survey awal, tampilan desain *user interface* yang digunakan evoMedis sudah sesuai kebutuhan rumah sakit, namun ada beberapa masalah tampilan pada pilihan aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan yang kurang menarik yaitu tampilan desain yang terlalu melebar kesamping hal tersebut menyebabkan pegawai kesulitan, kemudian pegawai harus menggeser kursor untuk melihat kelengkapan informasi pasien, serta tampilan pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis di rawat jalan yang kurang *user friendly*.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti ingin melakukan penelitian dengan mengevaluasi desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan pada SIMRS evoMedis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo dengan menggunakan metode evaluasi heuristik.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1. 3 Identifikasi Penyebab Masalah

Identifikasi penyebab masalah di atas menggunakan pendekatan faktor sebab akibat dan dijabarkan bahwa tampilan pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis di rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo yang kurang *user friendly*. Hal ini kemungkinan dapat disebabkan oleh dua faktor penyebab, yaitu faktor rumah sakit dan petugas perekam medis. Berikut adalah penjelasan dari ke dua faktor tersebut.

1. Faktor Rumah Sakit

- a. Tampilan desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan yang kurang menarik karena tampilan terlihat sederhana.

- b. Monitoring Evaluasi terhadap desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan yang kurang maksimal.

2. Faktor Petugas Perekam Medis

- a. Tidak ada pengukuran kepuasan terhadap desain *user interface* pada aplikasi *tracer* di rekam medis rawat jalan sehingga diperlukan adanya evaluasi.
- b. Risiko penghambat dalam tampilan desain *user interface* aplikasi *tracer* di rekam medis rawat jalan antara lain tampilan desain yang terlalu melebar kesamping sehingga harus menggeser kursor untuk melihat kelengkapan informasi serta tidak menampilkan kolom usia pasien namun hanya menampilkan tanggal, bulan, dan tahun lahir saja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah Evaluasi Heuristik pada Desain *User Interface* Aplikasi *Tracer* Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo?”

1.4 Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Mengevaluasi secara heuristik pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

1.4.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

2. Mengevaluasi secara heuristik desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo dalam bentuk deskriptif.
3. Mengimplementasikan hasil evaluasi heuristik dalam bentuk *layout* tampilan *user interface* yang *user friendly* untuk menu *tracer* rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Mahasiswa Peneliti

1. Peneliti dapat menambah wawasan mengenai bagaimana cara mengavaluasi dengan metode heuristik terutama pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan.
2. Peneliti dapat memberi saran kepada pihak rumah sakit mengenai desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan yang lebih baik.

1.5.2 Bagi STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya

1. Sebagai masukan untuk upaya peningkatan dalam mutu pembelajaran pada desain *User Interface* khususnya pada aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan.
2. Dapat dijadikan sebagai acuan dasar untuk penelitian lebih lanjut.

1.5.3 Bagi Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo

1. Sebagai bahan masukan untuk memperbaiki desain *user interface* terutama pada aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

2. Sebagai upaya perbaikan dalam penggunaan pada desain *user interface* pada aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.