

**EVALUASI HEURISTIK PADA DESAIN *USER INTERFACE*
APLIKASI *TRACER* REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**

Santa Ayu Rahmawati

ABSTRAK

Teknologi informasi yang satu dengan yang lain memiliki desain *interface* yang berbeda-beda sesuai dengan fungsi dan kebutuhan penggunaannya. Setiap teknologi informasi memiliki *interface* atau antarmuka yang berfungsi untuk menjembatani antara pengguna dengan teknologi itu sendiri, salah satunya desain *user interface* yang digunakan oleh Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo pada aplikasi *tracer* rekam medis pasien rawat jalan dan SIMRS yang digunakan adalah evoMedis. Pembuatan *user interface* bertujuan untuk menjadikan teknologi informasi tersebut mudah digunakan oleh pengguna atau disebut dengan istilah *user friendly*, namun tampilan pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo kurang *user friendly*. Tujuan Penelitian adalah untuk mengevaluasi secara heuristik pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penelitian deskriptif kuantitatif tentang 10 aturan evaluasi heuristik pada desain *user interface* aplikasi *tracer* rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data primer dimana dilakukan metode penyebaran angket/kuesioner melalui media survei untuk mendapatkan data dan diolah dengan SPSS. Hasil penelitian, kategori rendah didapatkan hasil sebesar 1 orang (12.5%) dari total 8 responden pada aspek evaluasi heuristik yaitu *Help and documentation*.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Rekam Medis Pasien Rawat Jalan, SIMRS