

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN OBAT PASIEN BPJS
BERDASARKAN MODEL PELAYANAN BRADY & CRONIN DI UPT
RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

Rokhilatul Luthfiyah
NIM.201611035

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO
PRODI D3 REKAM MEDIK DAN INFORMASI KESEHATAN
SURABAYA 2019**