

ABSTRACT

Work discipline is an effort of the management of the organization to implement or set rules that must be obeyed by every employee without exception. The study with the title "The Influence of Internal Factors and External Factors on the discipline of BLUD Non PNS employees at Upt RSMM East Java in 2019" has the formulation of the problem how is the influence of internal and external factors on the work discipline of BLUD Non PNS employees at Upt RSMM East Java in 2019. The purpose of this study was to analyze the influence of internal and external factors on the work discipline of BLUD Non PNS employees at Upt RSMM East Java.

This type of research is analytical research that analyzes the influence of internal and external factors with the work discipline of BLUD non PNS. Based on research time, this study is a cross sectional study. The population of the study were all non-PNS UPT BLUD employees in East Java Mata Masyarkat Hospital in 2019 which is 88 employees. Sampling was carried out by the Slovin method so that the total number of samples to be used in this study were 46 respondents. Retrieval of data using a questionnaire that is closed. Regression test used was ordinal regression

The results showed that motivation affects work discipline, job satisfaction affects work discipline, work morale does not affect work discipline, leadership affects work discipline, and work environment affects work discipline. Of the five factors above that have an influence on the work discipline of non PNS RSMM BLUD employees in East Java, namely the variables of motivation, job satisfaction, leadership, and work environment.

Keywords : Intenal Factor, Extrinal Factor and Discipline

ABSTRAK

Disiplin kerja adalah suatu usaha dari manajemen organisasi untuk menerapkan atau menjalankan peraturan ataupun ketentuan yang harus dipatuhi oleh setiap pegawai tanpa terkecuali. Penelitian dengan judul " Pengaruh Faktor Internal Dan Faktor External Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Blud Non Pns Di Upt Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur Tahun 2019" ini memiliki rumusan masalah Bagaimana pengaruh faktor internal dan external terhadap disiplin kerja pegawai BLUD Non PNS UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. Tujuan penelitian ini adalah Menganalisis pengaruh faktor internal dan external terhadap disiplin kerja karyawan BLUD Non PNS di UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur Tahun 2019.

Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik yang menganalisis pengaruh faktor internal dan external dengan disiplin kerja pegawai BLUD non PNS UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. Berdasarkan waktu penelitian, penelitian ini bersifat *cross sectional study*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BLUD non PNS UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur tahun 2019 yaitu 88 pegawai. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Slovin* sehingga banyaknya sampel keseluruhan yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 46 responden. Pengambilan data menggunakan kuesioner yang bersifat tertutup. Uji regresi yang dilakukan adalah regresi ordinal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi mempengaruhi disiplin kerja, kepuasan kerja mempengaruhi disiplin kerja, semangat kerja tidak mempengaruhi disiplin kerja, kepemimpinan mempengaruhi disiplin kerja, dan lingkungan kerja mempengaruhi disiplin kerja. Dari kelima faktor diatas yang memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja karyawan BLUD non PNS RSMM Jawa Timur yaitu variabel motivasi, kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Faktor internal, Faktor External, Disiplin Kerja