

**SKRIPSI**

**REKOMENDASI PENINGKATAN KUNJUNGAN PERSALINAN  
BERDASARKAN ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH  
SAKIT IBU DAN ANAK PERDANA MEDICA SURABAYA  
TAHUN 2019**



Oleh :

**NUR YANTI**  
NIM. 201512026

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA**

**2019**