

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF WAITING TIME FOR
OUTPATIENT PRESCRIPTION DRUG SERVICES ON EMPLOYEE
WORK STRESS IN SIDOARJO REGENCY HOSPITAL**

Rima Noviana

ABSTRACT

The long waiting time in the outpatient prescription service at Pharmacy Installation of RSUD Kabupaten Sidoarjo Hospital. For non concoction medicine, the average is 44 minutes and concoction medicine is 1 hour 15 minutes in January-February 2019, resulting in complaints, so that it affects the work stress of Outpatient Pharmacy Installation employees. This research analyzes the effects the work stress of waiting time for prescription medicine services for outpatient with work stress of employees in the Pharmacy Installation of RSUD Kabupaten Sidoarjo Hospital.

This type of observational research in analytic. The study was conducted in August-September 2019 at RSUD Kabupaten Sidoarjo Hospital. The population in this research was 800 patients with a sample of 120 patients and a population of 18 employees. Data analysis in this research was carried out by bivariate analysis with ordinal regression test

The results of this conclusion indicate the influence of the length of time waiting for prescription medicine services for outpatients with work stress with a significant 0.014 the need for hospitals to conduct regular monitoring or to socialize about the standard time of pharmaceutical services for concoction or non-concoction medicine and audit to find out the performance of services in the pharmacy installation. Reviewing related workload or work environment to be able to reduce work stress experienced by pharmacy installation employee at of RSUD Kabupaten Sidoarjo Hospital. The conclusion in the influence of waiting time for prescription treatment of outpatients to work stress of employees in the pharmacy installation of RSUD Kabupaten Sidoarjo Hospital.

Keywords : waiting time for pharmacy, work stress

**ANALISIS PENGARUH WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP OBAT PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP STRES KERJA
PEGAWAI DI INSTALASI FARMASI RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

Rima Noviana

ABSTRAK

Lama waktu tunggu dalam pelayanan resep obat rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo untuk obat non racikan rata-rata sebesar 44 menit dan obat racikan rata-rata sebesar 1 jam 15 menit pada bulan Januari-Februari 2019 mengakibatkan terjadi complain sehingga berpengaruh terhadap stress kerja pegawai Instalasi Farmasi Rawat Jalan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lama waktu tunggu pelayanan resep obat pasien rawat jalan dengan stress kerja pegawai di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo.

Jenis penelitian adalah observasional bersifat analitik. Penelitian dilakukan pada bulan Agustus-September 2019 di RSUD Kabupaten Sidoarjo. Populasi pada penelitian ini adalah 800 pasien dengan sampel sebanyak 120 pasien dan 18 pegawai. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan analisis bivariante dengan uji regresi ordinal.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh lama waktu tunggu pelayanan resep obat pasien rawat jalan dengan stress kerja dengan signifikansi 0,014. Maka perlunya Rumah Sakit melakukan monitoring secara berlaka atau melakukan sosialisasi tentang standar waktu pelayanan farmasi untuk obat racikan atau non racikan dan melakukan audit untuk mengetahui kinerja pelayanan di Instalasi Farmasi. Mengkaji ulang terkait beban kerja ataupun lingkungan kerja untuk dapat menekan stress kerja yang dialami pegawai Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah adanya pengaruh waktu tunggu pelayanan resep obat pasien rawat jalan terhadap stress kerja pegawai di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Sidoarjo 2019.

Kata Kunci : Lama waktu tunggu Farmasi, Stres kerja pegawai.