

**EVALUASI MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN
PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN PUSKESMAS MULYOOREJO
SURABAYA**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Ridha Paramastri
NIM. 201611033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS DR. SOETOMO
PRODI D3-REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SURABAYA 2019**