

EVALUASI KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT AL Dr. OEPOMO SURABAYA

Rachmat Fauzi

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok, dan ataupun masyarakat. Pelayanan yang cepat dan tepat merupakan keinginan konsumen baik pemberi pelayanan maupun penerima pelayanan. TPPRJ adalah tempat pendaftaran pasien rawat jalan yang merupakan awal dari terjadinya proses pelayanan kesehatan dengan pasien yang datang untuk melakukan pendaftaran dan penyediaan RM. Menurut KEPMENKES nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bahwa, waktu penyediaan berkas rekam medis pelayanan rawat jalan dimulai pasien mendaftar sampai berkas rekam medis disediakan atau ditemukan oleh petugas dengan standar ≤ 10 menit. Tujuan penelitian ini mengevaluasi waktu penyediaan rekam medis rawat jalan, mengidentifikasi tingkat pengetahuan petugas *filling*, mengidentifikasi tugas pokok petugas pendaftaran dan petugas *filling*. Penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan *cross sectional*. Populasi dari penelitian ini adalah jumlah kunjungan pasien rawat jalan bulan Juni 2019. Sehingga sampel diambil menggunakan teknik *Ansidental sampling*. Metode pengumpulan data dengan observasi dilapangan, *check list* dan melakukan wawancara pada 4 petugas RM/*filling*. Hasil penelitian disimpulkan bahwa terdapatnya 65 berkas rekam medis yg tepat dengan presentase (38%) serta tingkat pengetahuan petugas terhadap SPO yang berkategori sangat mengetahui yaitu 1 orang dengan persentase (25%) dan pengetahuan petugas terhadap SPM yang berkategori sangat mengetahui yaitu 3 orang dengan persentase (75%) dan belum sesuai tugas pokok petugas rekam medis pada SPO pengiriman dan pengembalian berkas rekam medis di Rumah Sakit AL Dr. Oepomo Surabaya.

Kata kunci: Penyediaan rekam medis, Pasien rawat jalan, Berkas rekam medis, SPM Rumah Sakit.