

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD  
Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO BOJONEGORO  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



Oleh :

**NEVY KUSUMANING AYU PUTRI**

**201512071**

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2019**