

**ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP RUANG  
AROFAH DIRUMAH SAKIT ISLAM A.YANI SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**RIA WITA ZULFAJAR RHOFIKA**

**NIM. 201412033**

**PRODI S-1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr.SOETOMO  
SURABAYA 2019**