

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada Gambar 3.1 kerangka konseptual penelitian mengenai pelepasan informasi medis. Masukkan yang menjadi obyek dan subyek dalam penelitian ini yaitu *Man* yaitu Petuga Rekam Medis dan Pasien Asuransi, *Money* yaitu Biaya Pendaftaran, *Machine* yaitu Komputer, *Metode* yaitu SPO Pelepasan Informasi Medis kepada pihak ketiga, dan *Material* yaitu surat kuasa dan kelengkapan tanda bukti diri. Dalam prosesnya identifikasi pemberian surat kuasa dari pihak ketiga, identifikasi kelengkapan tanda bukti dalam pemenuhan persyaratan pelepasan informasi dan deskripsi kesesuaian pelaksanaan pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga dengan SPO di UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. Keluaran atau output yang diharapkan oleh peneliti adalah kesesuaian pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga berdasarkan SPO yang ditetapkan oleh UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. Pada faktor *Man* dan *Money* tidak dilakukan penelitian dikarenakan pada saat pelaksanaan terjadi baik untuk pasien dan petugas pada saat pelaksanaan merupakan privasi di rumah sakit dan perlu adanya berita acara terlebih dahulu sebelum melakukan penelitian, dan untuk *machine* sendiri jarang untuk digunakan dalam pelaksanaan. Sehingga peneliti hanya dapat melakukan penelitian dalam faktor *material* dan *methode* saja.