

**EVALUASI PELAKSANAAN SPO PELEPASAN INFORMASI MEDIS  
DALAM RANGKA PERMINTAAN PIHAK KETIGA  
DI UPT RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR**

Novia Ayu Saraswati

**ABSTRAK**

Sebagai sarana kesehatan, rumah sakit bertanggung jawab untuk melindungi informasi kesehatan yang terdapat di dalam rekam medis terhadap kemungkinan hilang, rusak, pemalsuan dan akses yang tidak sah. Hasil observasi yang dilakukan Di UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur tahun 2019 belum diadakannya evaluasi dalam pelaksanaan pelepasan informasi kepada pihak ketiga yaitu disini pihak ketiga yang diteliti adalah pihak asuransi dan alur dalam pelepasan informasi pada pihak ketiga belum ada.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dimana penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran tentang pelaksanaan prosedur pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga berjalan sesuai dengan SPO. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kegiatan pelaksanaan pelepasan informasi medis kepada pihak asuransi pada bulan November 2018 sampai Februari 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk pelaksanaan kelengkapan pengisian surat kuasa diketahui bahwa dalam pengisian yang tertinggi ada dalam pengisian surat peruntukan surat kuasa dengan persentase 75%, dan yang paling rendah ada pada pengisian Pekerjaan pasien yaitu persentase 0%, untuk pelaksanaan pemberian tanda bukti dalam pemenuhan pelepasan informasi untuk pemberian tertinggi ada pada pemberian tanda bukti KTP dengan persentase 100% dan yang paling rendah pemberian tanda bukti KK dengan persentase 40% dan untuk kesesuaian pelaksanaan dengan SPO banyak bukti-bukti yang diberikan seperti surat kuasa yang tidak sesuai dengan yang ditetapkan dalam prosedur SPO, tidak adanya tanda bukti lain yang diberikan serta dokumentasi dalam penulisan buku ekspedisi belum berjalan dengan baik.

**Kata Kunci :** Pelaksanaan pelepasan informasi, pihak ketiga, SPO