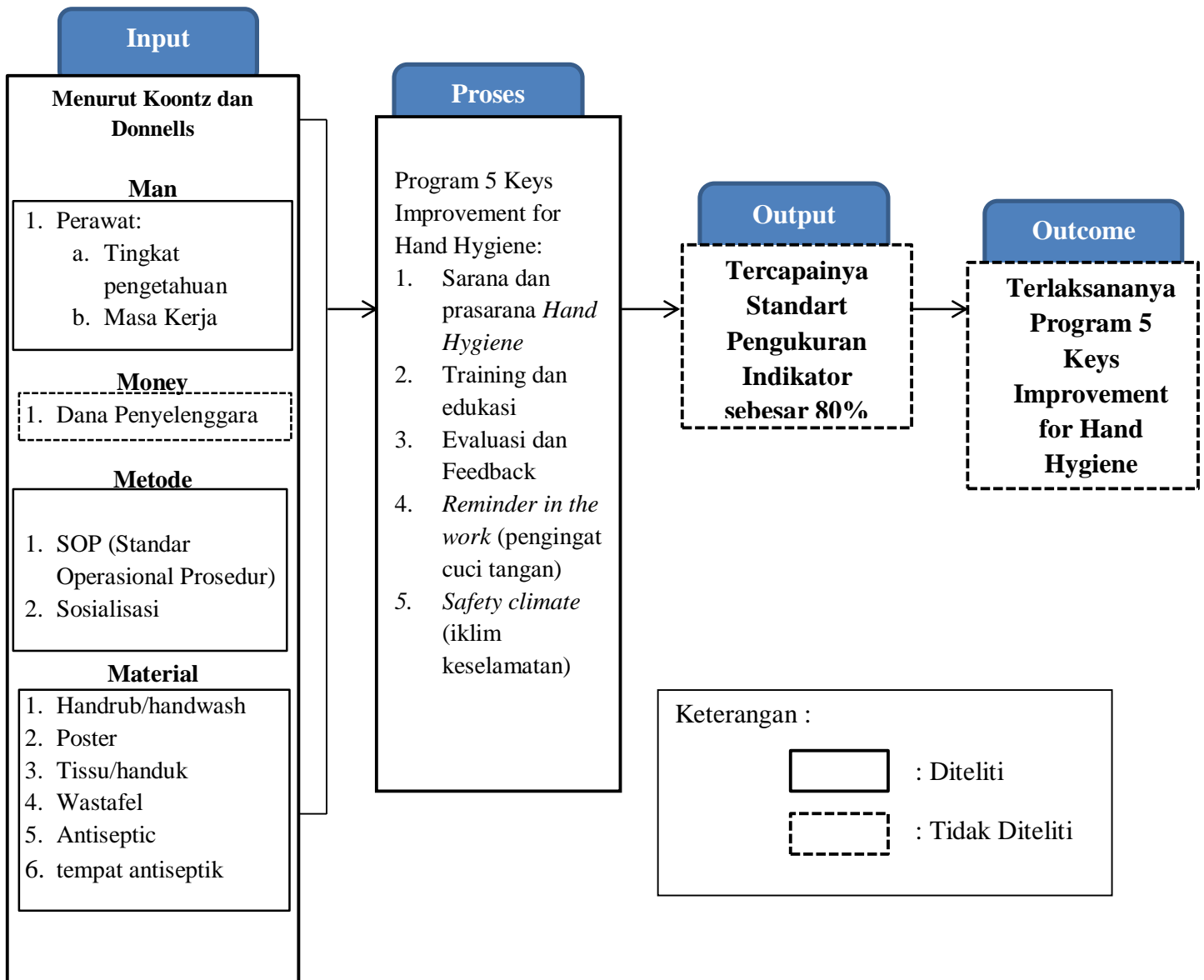


## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Menurut WHO 2009

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan Kerangka Konseptual diatas dapat dilihat bahwa penelitian menggunakan teori Pendekatan Sistem (Azrul Azwar) dan 4m (Koontz dan Donnels), yang memiliki tujuan untuk melihat bagaimana evaluasi keberhasilan penerapan program *5 Keys Improvement Hand Hygiene* yang dilakukan perawat di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.

Dalam proses evaluasi dengan menggunakan pendekatan sistem terdapat beberapa aspek yang dikaji yaitu masukan (*input*), proses (*process*), keluaran (*output*), hasil akhir (*Outcome*)

#### 1. Masukan (*Input*)

Dalam melakukan evaluasi perlunya diidentifikasi terdahulu masukan (*Input*) yang akan menentukan berjalan atau tidaknya suatu program. Masukan terdiri atas *man, money, method, material*. *Man* yang ditujukan kepada perawat terdiri dari Tingkat pengetahuan dan Masa Kerja dimana variabel tersebut termasuk ke dalam proses no 2 yang berisi tentang melakukan training dan edukasi. Variabel tingkat pengetahuan dan masa kerja dapat dibilang masuk kedalam proses tersebut dikarenakan apabila kurangnya tingkat pengetahuan yang juga dilihat dari masa kerjanya, maka dapat dikatakan bahwa training dan edukasi yang dilakukan masih kurang. *Method* yang ditujukan kepada IPCN dan IPCLN terdiri dari standart operasional (SOP) Hand Hygiene dan Sosialisasi. Dari 3 variabel tersebut, variabel kebijakan dan SOP termasuk kedalam semua dari 5 proses tersebut karena memang 2 variabel tersebut pastinya sangat mempunyai pengaruh yang besar terhadap proses. Dan untuk variabel sosialisasi termasuk

kedalam proses no 2. *Material* terdiri dari sarana dan prasarana rumah sakit meliputi *handrub/handwash*, poster, tissue/handuk, wastafel, antiseptik dan tempat antiseptik. Dari semua variabel diatas termasuk kedalam proses no 1 dan 4 dimana berkaitan mengenai menyediakan sarana prasarana dan terkait mengenai pengingat cuci tangan di tempat kerja.

## 2. Proses

Indikator proses, dimana proses pelaksanaan Program *5 Keys Improvement Hand Hygiene* yang ditujukan kepada IPCN dan IPCLN. Pada proses ini akan menentukan indikator keberhasilan keluaran (*output*).

## 3. Keluaran (*Output*)

Dari proses pelaksanaan *Program 5 Keys Improvement Hand Hygiene* didapatkan keluaran/hasil yaitu tercapainya Standart pengukuran indikator *hand hygiene* 80%

## 4. Hasil akhir (*Outcome*)

Hasil akhir dari pelaksanaan program *5 keys improvement* yaitu Terlaksananya *Program 5 Keys Improvement for Hand Hygiene*.

Pada penelitian ini yang diteliti yaitu input (*man, method, material*) dan proses terhadap pelaksanaan program *5 Keys Improvement* di RSUD Haji Surabaya.