

ABSTRAK

Kepatuhan Kebersihan tangan merupakan indikator mutu rumah sakit. Sebagai pilar pencegahan infeksi wujud pelayanan yang berfokus pada budaya keselamatan. Upaya yang dilakukan menggunakan Program *5 keys improvement hand hygiene* (5 kunci keberhasilan cuci tangan) merupakan program dari WHO yang diselenggarakan oleh Rumah Sakit Umum Haji Surabaya untuk meningkatkan kepatuhan *hand hygiene*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program *5 keys improvement hand hygiene* (5 kunci keberhasilan tangan) di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Evaluasi Program *5 keys improvement hand hygiene* terdiri dari menyediakan sarana dan prasarana, melakukan training dan edukasi, evaluasi dan *feedback*, membuat pengingat cuci tangan (*reminder in the work*), *safety climate*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah IPCN, IPCLN dan Perawat di ruang Paviliun 4 dan Shofa 3 berjumlah 25. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, telaah dokumen dan observasi. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program *5 keys improvement hand hygiene* (5 kunci keberhasilan cuci tangan) masih belum berjalan secara optimal berdasarkan *Guide to Implementation* (WHO, 2009). Dapat disimpulkan bahwa ada beberapa program yang belum terlaksana dengan optimal yang belum menerapkan sesuai dengan WHO, belum terlaksananya laporan capaian program dan juga belum menyediakan pengingat cuci tangan menggunakan *screensaver*.

Kata Kunci:Kebersihan tangan, 5 kunci keberhasilan, rawat inap, rumah sakit

ABSTRACT

Deobedience of hand hygiene is an indicator of hospital quality. As a pillar of preventing from infection, maintaining hand hygiene is a form of service foccuses on safety culture. The effortsthat have been made using program 5 keys improvement. Hand hygiene (5 keys to success of hand hygiene) are programs from WHO that is carriedout by RSU Haji Surabaya to improve the obedience of hand hygiene. This research aims to determine how the implementation of the 5 keys improvement in maintaining hand hygiene program (5 key to the success of hand hygiene)in RSU Haji Surabaya. The evaluation program of 5 keys improvement hand hygiene consistsof providing facilities and infrastructure, conductingtraining and education, evaluating and feedback, making reminding about hand hygiene (remainder in the work), safety climate. This researchuses qualitative descriptive method. The subject of this researchare IPCN, IPCLN and nurses in paviliun 4 and room shofa 3 totalling 25. The techniques used in collectingthe data where interviews,document, review and observation. The data obtained where analyze descriptively. The research of thisreset showing that the implementation of the 5 keys improvement and maintainig hand hygiene program (5 keys to success of hand hygiene)is till not running optimally based on the Guide to Implementation (WHO,2009). It can be concluded that there are several programs that have not been implemented optimally based on implementation by WHO. There are report fo program implementation and also the program for providing the hand hygiene reminder using screensaver.

Keywords: *Hand hygiene, 5 keys improvement, inpatient, hospital*