

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN PROGRAM  
5 KEYS IMPROVEMENT HAND HYGIENE  
DI RUANG SHOFA 3 DAN PAVILIUN 4  
RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



Oleh:  
OVIE FAUZIA PUTRI  
NIM. 201512029

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2019**