

**ANALISIS MUTU PELAYANAN GIZI DI RUMAH SAKIT ISLAM  
JEMURSARI SURABAYA  
TAHUN 2019**

Okky Oktafianto

**ABSTRAK**

Pencapaian Indikator Mutu Unit Instalasi Gizi di Ruang Rawat Inap dengan standar minimal presentase yang telah ditetapkan meliputi: Rata-rata ketepatan waktu pemberian makan kepada pasien hanya sebesar 80%, rata-rata sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien sebesar 26%, kedua indikator tersebut belum sesuai standar yang telah ditetapkan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perkiraan rata-rata perbulan kunjungan pasien tahun 2018 sebesar 17.414 pasien dari seluruh rawat inap. Teknik sampel yang digunakan adalah *Sampling Insidental*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebesar 53% pasien yang berkunjung pada rawat inap RSIS Jemursari adalah laki-laki, 53% pendidikan terakhir pasien rawat inap RSIS Jemursari adalah SMA. Sedangkan pada proses pelayanan makanan yang terdiri dari *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty* terdapat beberapa variabel yang nilai negatifnya > 20% yaitu variabel *tangibles* indikator rasa makanan, selera makanan, dan penampilan makanan, sedangkan variabel *reliability* indikatornya yaitu petugas terampil dalam penyajian makanan dan indikator petugas memberikan pelayanan yang sesuai dengan keinginan pasien. Dari hasil tersebut merupakan masalah – masalah mutu pelayanan gizi di RSIS jemursari yang harus diselesaikan. Dan hasil observasi pada instalasi gizi di RSIS Jemursari untuk aspek SOP dan kebijakan di instalasi gizi telah tersedia dan aspek kompetensi SDMnya sudah sesuai kualifikasi yang dibutuhkan pada unit tersebut.

**Kata Kunci : Mutu Pelayanan Gizi, Instalasi Gizi, RSI Jemursari.**

**ANALYSIS OF THE QUALITY OF NUTRITION SERVICES IN SURABAYA  
ISLAMIC JEMURSARI**

**TAHUN 2019**

*Okky Oktafianto*

**ABSTRACT**

*The achievement of the Quality Indicator Unit Installation of the Nutrition in the Inpatient unit with a standard minimum percentage that have been established include: the Average timeliness of the provision of meals to patients amounted to only 80%, the average the rest of the food not eaten by patients by 26%, the second indicators are not in accordance standar that has been set. This research is descriptive research with approach of cross sectional. The population in this study is the estimated average monthly patient visits 2018 by 17.414 patients from all over the hospitalization. Sampling technique used is Incidental Sampling. The results showed that 53 percent of patients visiting the inpatient RSIS Jemursari is a male, 53% education patient hospitalization RSIS Jemursari is a high SCHOOL senior. While in the process of food service that consists of tangibles, reliability, responsiveness, assurance, and empathy there are several variables with a negative value > 20%, namely tangibles variable indicator of food taste, food tastes, and food appearance, while the variable reliability indicator is the officer skilled in serving food and the indicator officer provides services in accordance with the wishes of the patient. From these results is a problem - the quality of nutrition services in RSIS Jemursari that must be resolved. And the results of observation on the installation of nutrition in RSIS Jemursari to aspects of the SOP and policies in nutrition installation is available and aspects of competence Hr has the appropriate qualifications that are needed on the unit.*

**Keywords : quality nutrition services, nutrition installation, the RSI Jemursari.**