

ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA TAHUN 2019

Nadya Alifiani

ABSTRAK

Berdasarkan pada data kepuasan pasien di unit pelayanan medik yang belum mencapai standar $\geq 90\%$ dan juga data kepuasan karyawan di unit pelayanan medik yang hanya 69% dari standar yang ditetapkan oleh rumah sakit yaitu sebesar 75%.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan di unit pelayanan medik rumah sakit islam surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan *cross-sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah petugas kesehatan pada unit pelayanan medik rumah sakit islam surabaya kecuali dokter yang berjumlah 176 orang karyawan dengan sampel penelitian sebesar 64 orang karyawan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis pareto dan uji hubungan bivariat *pearson*.

Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja karyawan memiliki beberapa indikator yang menjadi masalah yang harus diselesaikan karna memiliki nilai pareto negatif $>20\%$ diantaranya adalah kepuasan karyawan terhadap pekerjaan indikator kesenangan, kepuasan terhadap imbalan, kepuasan terhadap supervisi indikator ketegasan dan memberikan penghargaan, kepuasan terhadap rekan kerja indikator menghormati hak individu, dan kesempatan promosi. Sedangkan Kinerja karyawan memiliki nilai yang baik karena tidak memiliki nilai negatif $>20\%$. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Kepuasan kerja memiliki hubungan positif yang signifikan dengan kinerja, walaupun masih ada hal lain yang berkontribusi dalam peningkatan kinerja seperti motivasi dan kemampuan karyawan itu sendiri.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja, Rumah Sakit.

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA
TAHUN 2019**

Nadya Alifiani

ABSTRACT

Based on the data of patient satisfaction in medical service unit which have not reach the standard yet 90% as well as the data of employee satisfaction in medical service unit which reached only 69% out of 75% of the hospital standard determination.

The purpose of this study was to identify the correlation between job satisfaction and employee performance in Surabaya Islamic Hospital. This study used a cross-sectional approach. The population of this study is the operator of medical service unit in Surabaya Islamic Hospital, with the exclusion of the doctors, which number is 176 operators with the sample of the study is in the amount of 64 operators. The analysis of the data in this study used pareto analysis and bivariate pearson correlation test.

According to this research, job satisfaction has several indicators which become a problem that should be resolved as the value of negative pareto showed >20%. The indicators of job satisfaction are employee satisfaction towards (pekerjaan indikator kesenangan?), satisfaction with compensation, satisfaction of firmness indicators of supervisory and reward, satisfaction of co-workers indicators for the respect of the individual's rights, and promotional opportunities. While employee satisfaction has a good value as the negative value did not show >20%. This research concluded that job satisfaction has significantly positive correlation with the performance although there is still other aspects that contribute on the improvement of the performance such as motivation and the ability of employees themselves.

Keywords: Job Satisfaction, Performance, Hospital.