

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan yang mutlak dibutuhkan oleh segenap lapisan masyarakat dalam upaya peningkatan derajat kesehatan baik individu maupun masyarakat secara keseluruhan. Pendokumentasian terhadap segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien di rumah sakit dilakukan dengan diadakannya rekam medis. Menurut Permenkes Republik Indonesia No. 269/Menkes/Per/III/2008, rekam medis adalah berkas berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Informasi merupakan darah dan nyawa sistem pelayanan kesehatan.

Informasi yang tepat dan akurat sangat diperlukan guna menunjang mutu pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, rumah sakit dituntut untuk dapat mengelola dan menata segenap sumber daya yang ada sebaik mungkin. Maka dibutuhkan alat bantu yang berupa aplikasi untuk dapat mengelola dan menata secara cepat, tepat, dan akurat sehingga pelayanan yang baik dapat dihasilkan. Prosedur pelaporan yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelaporan terhadap atasan. Melihat situasi tersebut sudah sangatlah tepat jika rumah sakit menggunakan sisi kemajuan komputer, baik perangkat lunak maupun perangkat kerasnya dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual dengan menuliskan laporan rumah sakit pada tabel

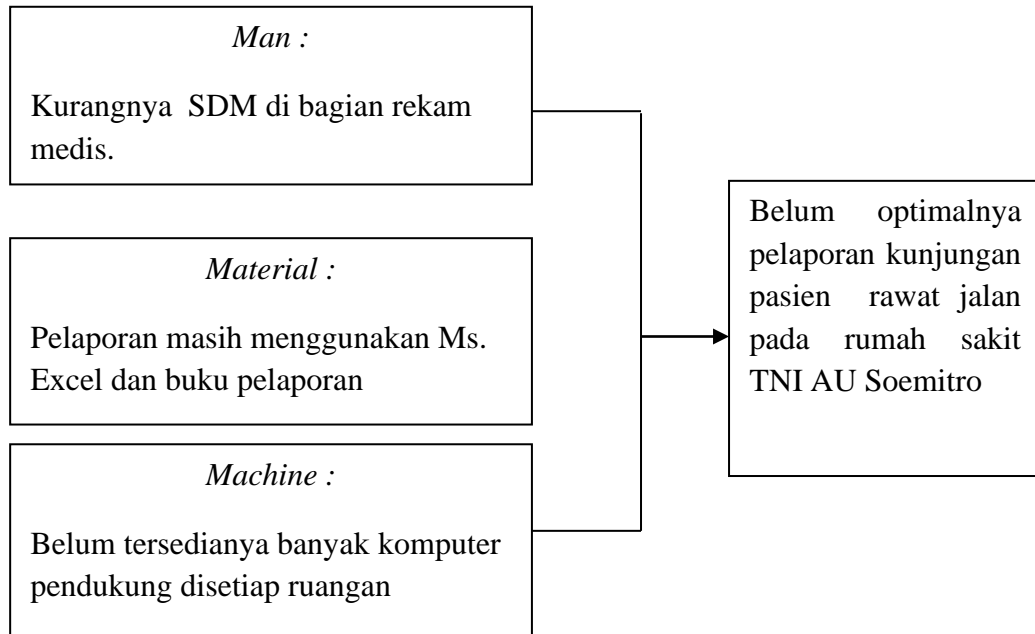
*Microsoft Excel* serta mencatat di buku pelaporan. Perlu diperhatikan dalam penggunaan pelaporan manual yaitu banyaknya waktu dan tenaga yang terbuang. Apabila menggunakan sistem komputerisasi tentunya akan lebih baik dan menguntungkan pihak rumah sakit.

Rumah Sakit TNI AU Soemitro berada di Jalan Serayu No. 17 Surabaya merupakan rumah sakit yang terdiri dari 9 poli. Rata – rata jumlah kunjungan per bulan sebesar 200 orang. Rumah sakit ini masih menerapkan sistem pelaporan manual untuk membantu penyajian laporan kunjungan pasien rumah sakit. Sistem pelaporan di rumah sakit ini sebagian besar masih dilakukan secara manual dengan merekapitulasi seluruh laporan kunjungan pada poli bentuk dibuku pelaporan dan di *Microsoft Excel*.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, bahwa proses pelaporan kunjungan pasien di Rumah Sakit TNI AU Soemitro masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan menuliskan laporan rumah sakit pada tabel *Microsoft excel* dan buku pelaporan. Penelitian akan merancang sebuah program atau aplikasi yang dapat mempermudah dan meringankan beban kerja petugas dalam pengolahan data untuk menghasilkan laporan kunjungan pasien rawat jalan. Maka dari itu penulis akan melakukan penelitian tentang “ Aplikasi Pelaporan Kunjungan Rawat Jalan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro”.

## 1.2. Identifikasi Penyebab Masalah

Adapun penyebab masalah dalam penelitian ini yaitu :



Berdasar identifikasi penyebab masalah diatas dapat diketahui bahwa yang menjadi faktor optimalnya pelaporan kunjungan pasien rawat jalan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro adalah pelaporan kunjungan pasien rawat jalan masih manual dengan menggunakan microsoft excel dan buku pelaporan, selain itu kurang tersedianya komputer pendukung disetiap ruangan.

## 1.3. Batasan Masalah

Agar pembaca dan peneliti lain tidak mengalami kesalahan dalam penelitian maka perlu adanya pembatasan. Batasan penelitian ini antara lain :

1. Kerja aplikasi yang akan dibuat meliputi mencari dan mencetak data kunjungan pasien dan rekapitulasinya.
2. Kerja aplikasi ini dijalankn pada 1 PC *stand alone*.

3. Aplikasi ini hanya menampilkan keseluruhan pelaporan kunjungan pasien rawat jalan tanpa ada pembeda antara pasien BPJS dan Umum.

#### **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan fakta – fakta diatas, maka rumusan masalah yang diangkat oleh peneliti adalah “ Bagaimana membuat aplikasi pelaporan kunjungan rawat jalan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro?”.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

##### **1.5.1. Tujuan Umum**

Membuat aplikasi Pelaporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan dengan menggunakan *Visual Basic 6.0*, *SQL server* dan *Crystal Report 8.5* di unit Rekam Medik.

##### **1.5.2. Tujuan Khusus**

1. Menganalisis kebutuhan penyelesaian permasalahan pada proses pelaporan kunjungan pasien rawat jalan.
2. Melakukan perencanaan kebutuhan penyelesaian permasalahan pada proses pelaporan kunjungan pasien rawat jalan.
3. Merancang database dan aplikasi antar muka dari sistem pada proses pelaporan kunjungan pasien rawat jalan.
4. Membuat aplikasi pelaporan kunjungan pasien rawat jalan.
5. Menguji coba aplikasi pelaporan kunjungan pasien rawat jalan.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

### **1.6.1. Bagi Peneliti**

1. Mendapatkan materi atau pengetahuan yang dapat digunakan oleh peneliti sehingga bisa mengaplikasikan ilmu yang dipelajari dari kampus untuk diterapkan di lapangan.
2. Membuka wawasan berpikir peneliti terkait permasalahan yang ada pada objek penelitian khususnya di bidang IT serta pelayanan pasien.

### **1.6.2. Bagi Instasi Rumah Sakit TNI AU Soemitro**

1. Membantu petugas rekam medis untuk mempermudah pelayanan terutama dalam hal pelaporan kunjungan rawat jalan.
2. Meningkatkan performansi dalam layanan kesehatan.

### **1.6.3. Bagi STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo**

1. Memberikan referensi materi yang berharga sebagai bahan pembelajaran bagi pendidikan mahasiswa Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
2. Untuk bahan masukan penelitian selanjutnya yang memerlukan referensi di bidang IT.