

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ringkasan dari hasil penelitian yang mengacu pada tujuan khusus, berdasarkan penelitian yang di lakukan maka dapat di simpulkan berikut ini :

1. Faktor Pribadi Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya
Berdasarkan faktor pribadi pasien ruang spesialis anak di Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya yang terdiri dari umur responden, pekerjaan responden, pendidikan responden, dan penghasilan responden. Berdasarkan kelompok umur dengan jumlah responden tertinggi adalah kelompok umur 26 tahun – 35 tahun dengan presentase sebesar 57,1%, pendidikan sebagian besar dengan kelompok yaitu sarjana dengan presentase sebesar 69,2%, jumlah penghasilan responden dengan kelompok penghasilan >3.900.000,- dengan presentase sebesar 63,7%.
2. Faktor Psikologi Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya
Berdasarkan faktor psikologi yang meliputi motivasi, persepsi, keyakinan dan sikap dan, pembelajaran di Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya sebesar 70,3% berada pada kategori baik, sedangkan 29,7% berada pada kategori tidak baik.
3. Faktor Sosial Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya
Berdasarkan faktor sosial yang meliputi kelompok acuan dan, keluarga di Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya sebesar 72,5%

berada pada kategori tidak baik, sedangkan 18,7% berada pada kategori baik dan 8,8% berada pada kategori sangat tidak baik.

4. Perilaku Pasien Dalam Pemanfaatan Pelayanan Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya

Berdasarkan perilaku pasien dalam pemanfaatan pelayan Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya sebesar 73,6% berada di kategori baik. Hal tersebut di sebabkan pasien merasa puas terhadap pelayanan sehingga sesuai dengan kebutuhan dan harapan pasien serta pasien akan memberitahukan kepada orang lain mengenai pelayanannya yang di terimanya.

5. Hubungan Faktor Pribadi Dengan Perilaku Pasien Dalam Pemanfaatan Pelayanan Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan di ruang spesialis anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya hubungan faktor pribadi dengan perilaku pasien dalam pemanfaatan pelayanan mayoritas terdapat hubungan antara faktor pribadi dengan perilaku pasien dalam pemanfaatan pelayanan ruang spesialis anak.

6. Hubungan Faktor Psikologi Dengan Perilaku Pasien Dalam Pemanfaatan Pelayanan Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan di ruang spesialis anak tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor psikologi dengan perilaku pasien dalam pemanfaatan pelayanan ruang spesialis anak.

7. Hubungan Faktor Sosial Dengan Perilaku Pasien Dalam Pemanfaatan Pelayanan Ruang Spesialis Anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di ruang spesialis anak Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya terdapat hubungan yang signifikan antara faktor sosial dengan perilaku pasien dalam pemanfaatan pelayanan di ruang spesialis anak.

6.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit Islam A.Yani Surabaya

- a. Upaya meningkatkan informasi melalui media massa dan perlu dilakukan informasi secara terbuka kepada masyarakat yang ingin menggunakan pelayanan tersebut
- b. Upaya meningkatkan sejumlah perlengkapan mainan di ruang spesialis anak agar anak pada saat pengobatan tidak bosan saat menunggu

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk membaca referensi lain yang lebih banyak dan terbaru sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.