

**ANALISIS HUBUNGAN PERILAKU KELUARGA PASIEN UMUM
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN RUANG SPESIALIS ANAK DI
INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT ISLAM A.YANI
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NELLY YOLANDA PANJAITAN
NIM. 201412029

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**