

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA INSTALASI
RAWAT INAP BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS
PELAYANAN DI RSU PRIMA HUSADA
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :
ENGGAL PURNAMA
NIM. 201512061

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**