

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA INSTALASI  
RAWAT INAP BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS  
PELAYANAN DI RSU PRIMA HUSADA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



**Oleh :**  
**ENGGAL PURNAMA**  
NIM. 201512061

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2019**