

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) RI No 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit pasal 1 ayat 1 “Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat”. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit ditunjang dengan adanya rekam medis. Menurut Permenkes RI No 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis pasal 1 ayat 1 “Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan pada pasien”. Isi rekam medis meliputi uraian tentang identitas pasien, pemeriksaan pasien, diagnosis, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang dilakukan oleh dokter atau dokter gigi dan tenaga kesehatan lainnya sesuai dengan kompetensi masing-masing. Rekam medis sangat penting bagi pelayanan kesehatan seperti rumah sakit. Mutu pelayanan rumah sakit dapat dilihat dari isi rekam medis yang mencatat seluruh pelayanan yang telah diberikan kepada pasien.

Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo merupakan Rumah Sakit Umum Tipe C yang didirikan oleh Yayasan Delta Surya yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Sidoarjo akan fasilitas kesehatan yang memadai, sesuai dengan kemajuan tingkat sosial dan ekonomi masyarakat. Pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Delta Surya meliputi pelayanan rawat jalan dan rawat inap.

Kegiatan pelayanan rekam medis rawat jalan berlangsung selama 24 jam dan pelayanan rekam medis rawat inap berlangsung pada hari kerja.

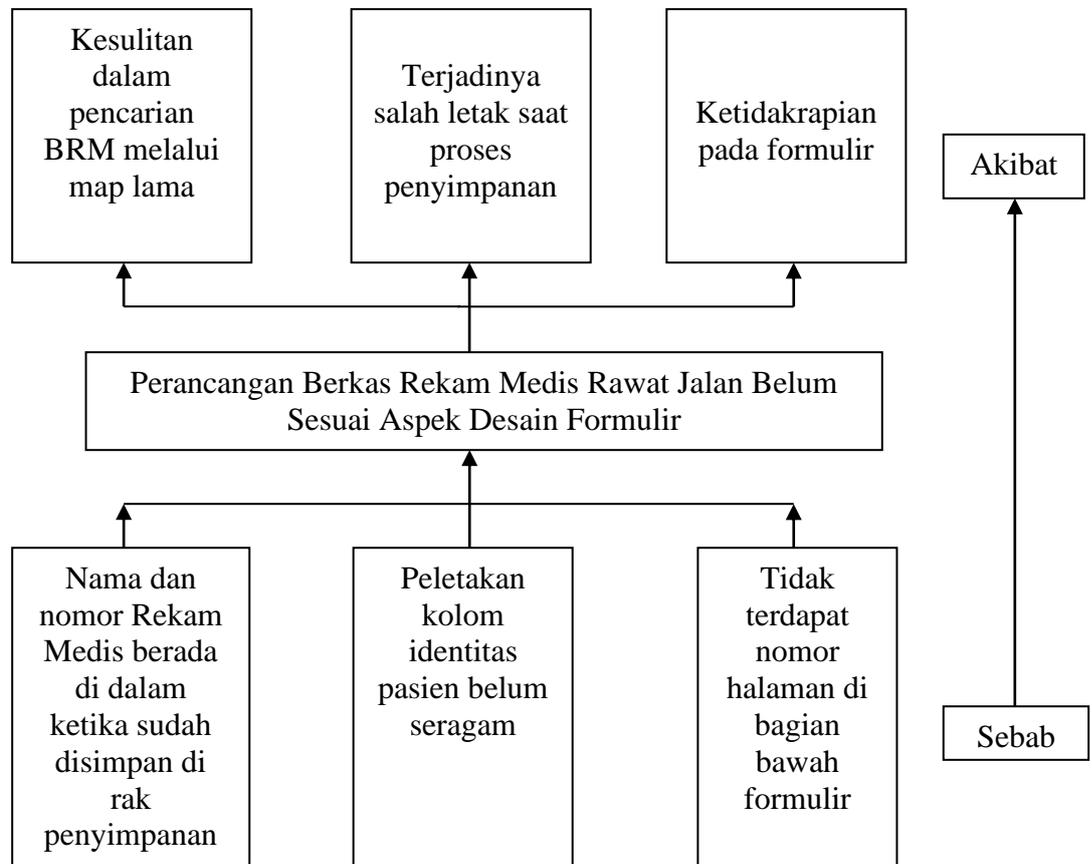
Berdasarkan observasi dan wawancara, berkas rekam medis terdiri atas 2 (dua) bagian yaitu bagian luar atau sampul dan bagian dalam berupa formulir rekam medis pasien. Sampul (map) rekam medis digunakan untuk melindungi formulir-formulir agar tidak mudah rusak dan hilang. Map ini juga digunakan untuk menyatukan semua lembar rekam medis pasien menjadi satu kesatuan, mempermudah penyimpanan ataupun pencarian berkas rekam medis. Bagian dalam rekam medis terdapat formulir-formulir yang berisi catatan pasien selama mendapat pelayanan di rumah sakit. Dibutuhkan desain formulir yang baik dan mudah dipahami untuk mendukung pengisian data rekam medis. Untuk mendapatkan desain rekam medis yang bermutu, aspek desain formulir yang baik perlu diterapkan pada formulir rekam medis.

Sistem penyimpanan berkas rekam medis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo menggunakan Sistem Desentralisasi, yaitu berkas rekam medis medis rawat inap dan rawat jalan disimpan secara terpisah. Penyimpanan menggunakan Sistem Nomor Langsung (*Straight Numerical Filing*) dimana berkas rekam medis disimpan secara berurutan sesuai dengan nomor rekam medis. Untuk sistem penomoran, Rumah Sakit Delta Surya menggunakan Sistem Penomoran Unit yaitu satu nomor yang digunakan pasien saat berobat ke rumah sakit. Map rekam medis dan formulir rawat jalan memerlukan adanya perbaikan untuk memudahkan proses pengambilan, penyimpanan, dan pengisian.

Map memiliki desain *portrait* tetapi dalam penyimpanannya menggunakan posisi *landscape*, sehingga kolom nama pasien yang ada di posisi atas dan nomor rekam medis yang ada di sisi kanan bawah tidak terlihat di rak penyimpanan, sehingga memerlukan waktu untuk mencari berkas tersebut. Berkas rekam medis rawat jalan terdiri dari 8 (delapan) formulir, yaitu formulir asesmen ulang, formulir Asesmen Awal Rawat Jalan, Asesmen Awal Mata Rawat Jalan, Asesmen Awal Neurologi Rawat Jalan, Asesmen Awal Gigi Rawat Jalan, Asesmen Awal *Obgyn* Rawat Jalan, Asesmen Geriatri, dan Asesmen Ulang Rawat Jalan. Sesuai kebijakan Rumah Sakit bahwa formulir rawat jalan dan gawat darurat disimpan dalam satu map. Dari 7 formulir rawat jalan tersebut terdapat 2 formulir yang masih memiliki kekurangan dalam aspek desain (rancangan) formulir. Dilihat dari aspek anatomi, 2 formulir tersebut belum mempunyai letak *introduction* yang seragam. Pada bagian bawah formulir juga belum terdapat nomor halaman yang mengakibatkan formulir tersebut tidak rapi dan tidak memenuhi standar.

Berdasarkan temuan di atas, maka peneliti memperbarui rancangan map dan formulir rekam medis rawat jalan tersebut, sehingga peneliti tertarik untuk mengambil penelitian tentang Perancangan Ulang Sampul (Map) dan Formulir Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, formulir rekam medis rawat jalan belum memenuhi standar tipologi pada berkas rekam medis. Nama dan nomor Rekam Medis yang tidak terlihat saat proses penyimpanan menyebabkan petugas kesulitan saat melakukan pengambilan berkas rekam medis. Letak identitas pasien yang belum seragam antar formulir serta belum terdapatnya nomor halaman di bagian bawah formulir menyebabkan ketidakrapian pada lembar formulir tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Setelah peneliti mengidentifikasi masalah, dengan segala keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti, maka peneliti akan membatasi penulisan proposal ini tentang:

1. Perancangan map, formulir Asesmen Awal Rawat Jalan dan formulir Asesmen Ulang Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
2. Perancangan ulang desain map dan formulir rawat jalan dimulai dengan kegiatan perencanaan, analisis, perancangan, dan pembuatan petunjuk teknis pengisian formulir.

1.4 Rumusan Masalah

Bagaimana Perancangan Ulang Sampul (Map) dan Formulir Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo?

1.5 Tujuan Penelitian

1.5.1 Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang map dan formulir rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi map rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
2. Merancang pengembangan desain map rekam medis rawat jalan yang digunakan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
3. Membuat pengembangan desain map rekam medis rawat jalan yang digunakan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

4. Mengidentifikasi formulir rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
5. Merancang pengembangan formulir Asesmen Awal Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
6. Membuat pengembangan formulir Asesmen Awal Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
7. Merancang pengembangan formulir Asesmen Ulang Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
8. Membuat pengembangan formulir Asesmen Ulang Rawat Jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.
9. Membuat petunjuk pengisian untuk map, formulir lembar asesmen awal dan asesmen ulang yang digunakan di rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

1.6 Manfaat

1.6.1 Bagi Peneliti

Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan peneliti mengenai Rancangan map dan formulir rekam medis yang sesuai dengan ketentuan.

1.6.2 Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi rumah sakit berupa Rancangan map dan formulir rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo.

1.6.3 Bagi Akademik

Sebagai bahan masukan dalam penerapan penelitian yang berkaitan dengan rancangan map dan formulir pada berkas rekam medis.