

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT BHAYANGKARA H.S
SAMSOERI MERTOJOSO SURABAYA
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :

APRILLIA DWI PERMATASARI

NIM. 201512054

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**