

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.4 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsueroi Mertojoso Surabaya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik Responden : responden paling banyak adalah perempuan dengan total 47 dengan presentase 53,4 %. Untuk umur yang paling banyak adalah >30 tahun ada 38 responden dengan presentase 43,2 % sedangkan untuk tingkat pendidikan yang paling banyak adalah SMA ada 37 responden dengan presentase 42%.
2. Kompetensi sumber daya manusia di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsueroi Mertojoso Surabaya sudah baik (>80 %). Dokter sudah memiliki sertifikat ATLS / ACLS sedangkan perawat sudah memiliki sertifikat pelatihan BLS / PPGD / GELS.
3. Sarana dan prasarana di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsueroi Mertojoso Surabaya sudah sesuai dengan ketentuan dan dalam kondisi yang baik (>80%) dan masih layak pakai.
4. Pelayanan pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsueroi Mertojoso Surabaya sudah sesuai dengan alur pelayanan.
5. waktu tunggu di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsueroi Mertojoso Surabaya belum tercapai 100% karena masih ada waktu tunggu yang belum

memenuhi standar. Waktu tunggu tersebut ada waktu tunggu penunjang ada pemeriksaan darah lengkap yang masih ada > 30 menit, dan darah khusus yang masih ada > 1 jam. Selain itu respon time juga belum tercapai 100%.

6. Tingkat kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsoeri Mertojoso Surabaya memiliki tingkat kecemasan berat.
7. Berdasarkan uji regresi linier sederhana memiliki pengaruh waktu tunggu dengan tingkat kecemasan memiliki jawaban waktu tunggu memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap tingkat kecemasan. Dengan kata lain dapat disimpulkan bahwa waktu tunggu yang semakin lama, akan mempengaruhi tingkat kecemasan pasien di IGD.

## **6.2 SARAN**

### **1. Bagi Petugas IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsoeri Mertojoso Surabaya**

Untuk lebih meningkatkan pelayanan *Respon time* kepada semua pasien harus dilakukan selain itu waktu tunggu penunjang juga perlu diperhatikan waktu tunggunya.

### **2. Bagi Peneliti selanjutnya**

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan penelitian selanjutnya dengan menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi waktu tunggu di IGD.