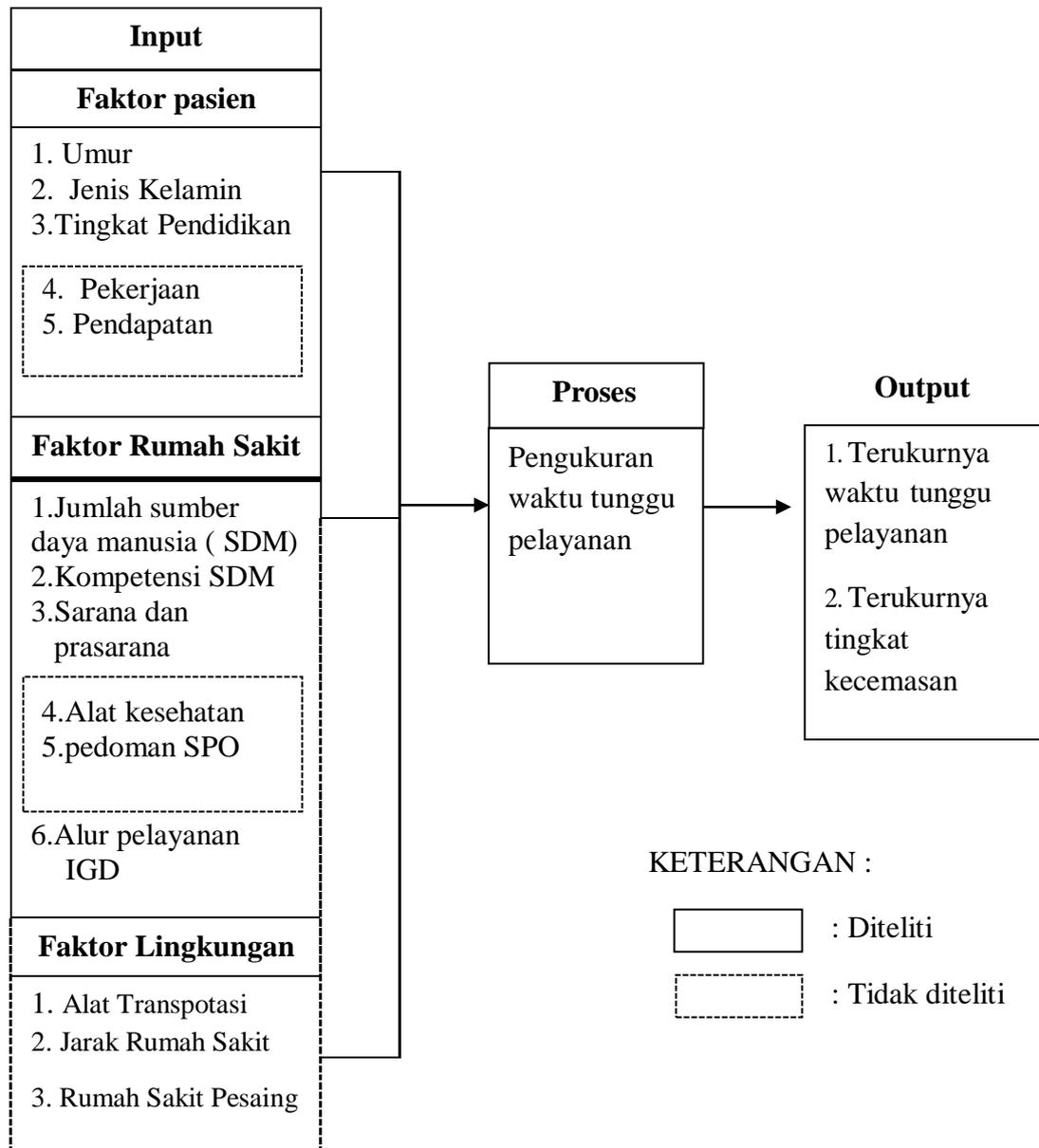


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Penjelasan kerangka konseptual

Pada gambar 3.1 terdapat kerangka konseptual penelitian yang terdiri dari beberapa faktor yang mempengaruhi waktu tunggu terhadap tingkat kecemasan pasien di instalasi gawat darurat yang terdiri dari faktor pasien , faktor rumah sakit, dan faktor lingkungan. Faktor pasien terdiri dari umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, pekerjaan, dan pendapatan. Faktor rumah sakit terdiri dari jumlah SDM, biaya, sarana prasarana, kualitas pelayanan.. Faktor lingkungan terdiri dari alat transportasi, jarak rumah sakit, rumah sakit pesaing.

Adapun faktor yang akan diteliti adalah umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, jumlah SDM, kompetensi SDM, sarana dan prasarana, alur pelayanan IGD, pengukuran waktu tunggu pelayanan, terukurnya waktu tunggu pelayanan dan terukurnya tingkat kecemasan. Sedangkan yang tidak diteliti adalah pendapatan, alat kesehatan, pedoman SPO, dan faktor lingkungan yaitu alat transportasi, jarak rumah sakit dan rumah sakit pesaing yang dibedakan dengan garis putus-putus.