

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT BHAYANGKARA H.S. SAMSOERI
MERTOJOSO SURABAYA**

Anita Fitriana

ABSTRACT

Emergency Department is the main door of the Hospital. Waiting time for services can provide an emotional reaction for patients, such as anxiety. The purpose of this study was to look for factors that influence the waiting time and the effect on the level of patient anxiety in the emergency room at Bhayangkara Samsoreri Mertojoso Surabaya Hospital.

This research uses analytic research design with cross sectional. With 88 sample respondents. And data collection using observations for waiting time and with questionnaires for patient anxiety levels.

The results of this study have answers from the factor that influence the waiting time characteristic of respondents, namely women >30 years old and with high school education. As for the level of anxiety the patient has an answer to severe anxiety.

The conclusion is the influence between waiting time and the level of anxiety of patients in the emergency room. His suggestion is to minimize waiting times for services in the ED.

Keywords : Emergency department, the waiting time, anxiety level.

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT BHAYANGKARA H.S. SAMSOERI
MERTOJOSO SURABAYA**

Anita Fitriana

ABSTRAK

Instalasi Gawat Darurat merupakan pintu utama Rumah Sakit. Waktu tunggu pelayanan dapat memberikan suatu reaksi emosional bagi pasien, seperti kecemasan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mencari faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu dan pengaruh terhadap tingkat kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara H.S Samsorei Mertojoso Surabaya.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian analitik dengan pendekatan cross sectional. Dengan 88 sampel responden Dan pengumpulan data menggunakan observasi untuk waktu tunggu dan dengan kuesioner untuk tingkat kecemasan pasien.

Hasil penelitian ini memiliki jawaban dari faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu ada karakteristik responden yaitu perempuan dengan umur > 30 tahun dan dengan tingkat pendidikan SMA. Sedangkan untuk tingkat kecemasan pasien memiliki jawaban kecemasan berat.

Kesimpulan nya adanya pengaruh antara waktu tunggu dengan tingkat kecemasan pasien di IGD. Saran nya meminimalkan waktu tunggu pelayanan di IGD.

Kata kunci : IGD, Waktu tunggu, Tingkat Kecemasan.