

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT BHAYANGKARA H.S. SAMSOERI
MERTOJOSO SURABAYA
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :

ANITA FITRIANA
NIM. 201512053

**PRODI S-1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**