

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :

Anggraeni Permatasari

NIM. 201512051

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASANRUMAHSAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**