

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
DENGAN FAKTOR- FAKTOR KEPUASAN POLIKLINIK FISIOTERAPI
DI RSUD dr. R. SOEDARSONO KOTA PASURUAN
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :

ANA RIZQY SOLIHA
NIM. 201512050

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**