

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Faktor man :

- a. Jumlah sumber daya manusia pelaksana administrasi JKN di UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur terdapat 47 orang diantaranya 5 orang di unit klaim asuransi / BPJS, 4 orang di pendaftaran dan sisanya 38 orang yang terdistribusi di 15 poli, jumlah petugas tersebut disesuaikan dengan kebutuhan disetiap uni.
- b. Pengetahuan petugas pendaftaran sudah memahami tentang cara penerimaan pasien

2. Faktor material dan method :

- a. Sudah terdapat SOP mengenai proses penerimaan dan SOP mengenai pengisian berkas. Sedangkan pada unit klaim asuransi belum disusun SOP mengenai pengentrian berkas klaim.
- b. Kelengkapan berkas ditemukan 110 berkas klaim yang pending di bulan maret dan april tahun 2019 dikarenakan tidak lengkapnya resume medis berjumlah 61, namun terdapat permasalahan lain yang menyebabkan berkas klaim pending yaitu karena jumlah kunjungan pasien yang sudah lebih dari tiga kali dalam satu bulan dengan diangnosa dan poliklinik yang sama sebesar 36 berkas.

- c. Proses entri data masih ditemukan beberapa permasalahan pada input dikarenakan SOP terkait dengan cara entri belum ada dan 13 berkas klaim salah kode entry berpotensi menghasilkan kode yang salah.

6.2 Saran

Melengkapi Simpulan Penelitian ini beberapa hal yang dapat diberikan sebagai masukan adalah sebagai berikut :

1. Saran bagi rumah sakit :
 - a. Rumah sakit sebaiknya melakukan beberapa pelatihan yang bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja petugas dalam pengisian berkas klaim JKN Rawat jalan. Pelatihan yang dimaksudkan yaitu sebagai berikut :
 - 1) pelatihan untuk petugas di poli terkait tata cara melengkapi berkas klaim dan tata cara penanganan berkas klaim yang kurang lengkap
 - 2) pelatihan untuk petugas diunit klaim asuransi terkait pengentrian berkas klaim JKN
 - b. Pihak rumah sakit sebaiknya membuat SOP terkait tata cara pengisian resume medis atau berkas klaim JKN yang lengkap agar proses pemberkasan klaim berjalan dengan optimal serta menghasilkan berkas yang lengkap dan SOP terkait alur pengentrian data klaim asuransi
 - c. Pihak rumah sakit di mohon konfirmasi kunjungan berulang terhadap rumah sakit bila terjadi ketidak lengkapan berkas klaim dan konfirmasi kunjungan berulang ketika ada pasien kunjungan lebih dari 3 kunjungan dengan poli yang sama dan diagnosa yang sama.

2. Saran bagi peneliti Berikutnya :

Peneliti berikutnya dapat mengembangkan metode lain dalam menggali informasi manajemen yang berkaitan dengan pencarian faktor-faktor masalah maupun tentang faktor penyebab klain Jaminan Kesehatan Nasional yang Pending. Hal ini sangat penting mengingat hasil penyelenggaraan klaim berkas tidak hanya berguna pada aspek pekayanan dan hukum namun juga berguna pada aspek keuangan.

3. Saran bagi STIKES

Penelitian diskriptif perlu mendapat kesempatan untuk dikembangkan lebih jauh di institusi pendidikan yang mengembangkan pendidikan manajemen. Hal ini karena penelitian pada area manajemen lebih cenderung pada penelitian terapan yang tidak selalu dapat digeneralisasi. Melalui penelitian diskriptif juga akan diperoleh kesempatan meguak fenomena manajemen yang mempunyai keunikan tersendiri.