

**DESCRIPTION OF CLAIM COOLING PARTICIPANTS OF NATIONAL
HEALTH GUARANTEE IN RAWAT JALAN SERVICE
UPT MATA HOSPITAL EAST JAVA
IN 2019**

Ahmad Fahmi

ABSTRACT

There are an average pending claims of 26 claim files in the insurance claim unit of the UPT East Java Community Eye Hospital. The purpose of this study is to determine the factors that influence the delay in claiming National Health Insurance. The data source is taken from the number of claims pending in March in the insurance claim unit of the UPT East Java Community Eye Hospital and multiplies the cause of the problem through the informant. This research is a qualitative descriptive method using a retrospective study of secondary data on pending health insurance claims and interviews. The results showed that the factors influencing the pending claim were incomplete medical resume and incorrect data entry and the patient came three times in the same month. Suggestions submitted are

Keywords: BPJS, Claims, Data entry, file completeness

**GAMBARAN PENYEBAB PENDING KLAIM PESERTA JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL DI LAYANAN RAWAT JALAN
UPT RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR
TAHUN 2019**

Ahmad Fahmi

ABSTRAK

Terdapat rata-rata klaim yang pending sebanyak 26 berkas klaim di unit klaim asuransi UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pada tertundanya klaim Jamianan Kesehatan Nasioanal. Sumber data yang diambil berasal dari jumlah klaim yang tertunda di bulan maret di Unit klaim asuransi UPT Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur dan mengali penyebab terjadinya permasalahan tersebut memlalui informan. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan metode deskriptif menggunakan data sekunder klaim jaminan kesehatan yang pending dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan faktor yang mempengaruhi klaim tertunda adalah ketidak lengkapan resume medis dan salah entri data dan pasien tiga kali datang pada bulan yang sama. Saran yang diajukan adalah membut kebijakan untuk pengentrian berkas klaim

Kata Kunci : BPJS, Klaim, Entri data, kelengkapan berkas