

**BAB III**  
**KERANGKA KONSEP**

**3.1 Kerangka Konsep**



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual berdasarkan Teori Faktor-Faktor Kinerja

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada kerangka konsep tersebut peneliti ingin menggambarkan elemen-elemen dari motivasi dan kemampuan kerja perawat dalam melakukan pelayanan pada rawat inap Wijaya Kusuma RSJM. Variabel yang akan diteliti antara lain dari segi Motivasi (*Motivation*) yaitu faktor eksternal (*maintenance factors*) antara lain : hubungan dengan rekan kerja, keamanan kerja, hubungan dengan atasan, kondisi kerja, gaji dan status kepegawaian. Sedangkan faktor motivator (*motivator factors*) antara lain : prestasi kerja, pengembangan diri, pengakuan, pekerjaan itu sendiri dan tanggung jawab. Lalu, kemampuan (*ability*) antara lain : pengetahuan (*knowledge*) dan keterampilan (*skill*).