

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI POLI DIAGNOSTIK DI UPT
RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

IRWINSYAH NUR RACHMAN

201512068

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

SURABAYA

2019