

**ANALYSIS OF PLANNING NEEDS FOR HOUSEKEEPING LINEN /  
LAUNDRY ISLAMIC HOSPITAL SURABAYA BASED ON WISN  
(WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED) METHOD**

Ayeisha Dinda Farrahdiba

**ABSTRACT**

Surabaya Islamic Hospital is a private class C hospital which is in the process of upgrading to a class B general hospital. The minimum requirement for a class B hospital is to have an independent laundry. However, the situation in the field, namely RSI Surabaya, does not yet have an independent laundry as a condition of class B hospitals.

The purpose of this study was to analyze the number of hospital linen / laundry personnel needs at RSI Surabaya to improve hospital classes based on the WISN method. This research is an observational quantitative study. The sample in this study were 4 Environmental Health Staff Staff.

Based on the results of the study, the available work time for Environmental Health Section Staff in one year is 279 days, 2.232 hours, or 133.920 minutes. The grouping of activities consists of 14 main activities. The allowance standard of the RSI Surabaya Environmental Health Section Staff is 0.04 minutes. The main activity quantity in this study was 124,100 days of treatment. The total need for housekeeping linen / laundry RSI Surabaya is 17 workers. From the results of the study, suggestions from researchers that hospitals need to enhance housekeeping linen/laundry staff according to WISN calculations.

**Keywords: WISN Method, Class B Hospital Requirements**

**ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA *HOUSEKEEPING*  
*LINEN/ LAUNDRY* RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA  
MENGUNAKAN METODE WISN (*WORKLOAD INDICATOR*  
*STAFFING NEED*)**

Ayeisha Dinda Farrahdiba

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Islam Surabaya adalah rumah sakit milik swasta kelas C yang sedang dalam proses peningkatan kelas menjadi rumah sakit umum kelas B. Persyaratan untuk rumah sakit kelas B paling sedikit yaitu memiliki *laundry* mandiri. Namun keadaan di lapangan yaitu RSI Surabaya belum memiliki *laundry* mandiri sebagai syarat rumah sakit kelas B.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis jumlah kebutuhan tenaga *housekeeping linen/laundry* RSI Surabaya untuk peningkatan kelas rumah sakit berdasarkan metode WISN. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif observasional. Sampel dalam penelitian ini adalah Staf Seksi Kesehatan Lingkungan sejumlah 4 orang.

Berdasarkan hasil penelitian, waktu kerja yang tersedia untuk Staf Seksi Kesehatan Lingkungan dalam satu tahun adalah 279 hari, 2.232 jam, atau 133.920 menit. Pengelompokan kegiatan ada 14 kegiatan pokok. Standar kelonggaran Staf Seksi Kesehatan Lingkungan RSI Surabaya sebesar 0,04 menit. Kuantitas kegiatan pokok dalam penelitian ini sejumlah 124.100 hari perawatan. Total kebutuhan tenaga *housekeeping linen/laundry* RSI Surabaya yaitu sebesar 17 tenaga. Dari hasil penelitian, saran dari peneliti yaitu rumah sakit perlu menambah tenaga *housekeeping linen/laundry* sesuai perhitungan WISN.

Kata kunci: Metode WISN, Persyaratan Rumah Sakit Kelas B