

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH  
SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



Oleh :

Cicilia Nina Kurniawati  
NIM. 201512010

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2019**