

**ANALYZE THE NURSE'S DISOBEDIENCE IN CARRYING OUT THE
IDENTIFICATION OF PATIENT BEFORE GIVING INJECTION
IN ROOM MARWAH 3 RSU HAJI SURABAYA
TAHUN 2019**

ABSTRACT

The research is based on data achievement ISKP-1 which is exceeded standard (0%) that is 8,65%. The research is aimed to analyze the nurse's disobedience in carrying out the identification of patient before giving injection in room Marwah 3 RSU Haji Surabaya. It also to identify the factor that cause the disobedience. The type of research is descriptive qualitative meanwhile the period of research is cross sectional and the collecting data are from questionare, interview and observation. The informen who become the interviewees are from all the nurses Marwah 3, consist of 16 nurses, the secretary of patient safety team, equipment department, admission department and training department. The result of the research showing that the characteristic of respondent having working period (>3 years) 56,25%, gender mostly female 68,75%, educational background D3 62,5%. The knowledge of the nurses in identifying the patient before giving injection is in good category procentage 87,5%. The procedure of identifying patients before giving injection has already made by team of safety patient, and has been socialized to champion of safety patient and then re socialized to the nurses who have been trained. The evaluation has been made but it needs to be improved. The avability of identification wristlet for patients have been prepared monthly and identity on the wristlet is according to the procedure. The performance of the nurses, from 9 nurses, 4 among them have identified according to the procedure, the rest have not, 2 nurses reach highest achievement. Suggestion for hospital are nurses needs to improve their knowledge in identifying patient and also needs suggestion for a routine resocialitation policy in identifying patient before giving injection so that all nurses obtain socialization thoroughly.

Keyword : Obedience of Nurse, Identification of Patient, Patient Safety

**ANALISIS KETIDAKPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN
IDENTIFIKASI PASIEN SEBELUM PEMBERIAN INJEKSI
DI RUANG MARWAH 3 RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA
TAHUN 2019**

ABSTRAK

Penelitian ini didasari karena data capaian ISKP-1 melebihi standar (0%). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan ketidakpatuhan perawat dalam pelaksanaan identifikasi pasien sebelum pemberian injeksi. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan waktu penelitian bersifat *cross sectional* dan pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, dan observasi. Informan yang menjadi narasumber yaitu semua perawat Marwah 3 sebanyak 16 perawat, sekretaris tim keselamatan pasien, bagian perlengkapan, bagian admisi, dan bagian diklat. Hasil penelitian ini menunjukkan karakteristik responden berdasarkan masa kerja didominasi oleh perawat dengan masa kategori lama (>3 tahun) sebesar 56,25%, jenis kelamin mayoritas perempuan sebesar 68,75%, dan tingkat pendidikan mayoritas D3 dengan prosentase 62,5%. Pengetahuan perawat dalam identifikasi pasien sebelum pemberian injeksi memiliki kategori baik dengan prosentase 87,5%. Kebijakan dan SPO tentang identifikasi pasien sebelum pemberian injeksi sudah dibuat oleh tim keselamatan pasien dan sudah disosialisasikan kepada champion keselamatan pasien mengenai pelatihan keselamatan pasien sudah dilakukan pada tahun 2017. Evaluasi pelaksanaan sudah dijalankan di setiap bulannya oleh sub komite keselamatan pasien namun dari hasil evaluasi masih perlu ditingkatkan. Untuk ketersediaan gelang identitas pasien sudah tersedia di setiap bulannya dan identitas yang tercantum pada gelang pasien sudah sesuai prosedur. Untuk kinerja perawat, ada beberapa perawat yang tidak melakukan sesuai prosedur, 2 perawat diantaranya memiliki capaian tertinggi. Saran untuk RSU Haji Surabaya yaitu perawat perlu menambah wawasan mengenai identifikasi pasien dan usulan kebijakan resosialisasi secara rutin tentang identifikasi pasien sebelum pemberian injeksi agar seluruh perawat mendapatkan sosialisasi secara merata.

Kata Kunci : Kepatuhan Perawat, Identifikasi Pasien, Keselamatan Pasien