

**THE FACTORS THAT AFFECTING THE COMPLETENESS OF SBAR
(SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION)
DOCUMENTATION BY NURSES IN THE INPATIENT INSTALLATION
OF HAJI GENERAL HOSPITAL SURABAYA
2019**

Ainur Rohmah Yuliyanti

ABSTRACT

The application of effective communication is one of the efforts in improving the security and safety of patients in the hospital. SBAR communication is a communication technical framework consisting of Situations, Backgrounds, Assessments and Recommendations, which is provided in conveying the patient's condition to coworkers or other nurses, and it is a special communication model that can improve communication effectiveness between doctors and nurses. In its implementation in the hospital, there are several factors that can affect the implementation of SBAR documentation by nurses.. These factors can include factors from the individual itself, psychological factors, or even organizational factors. This study aims to identify the factors that affecting the completeness of SBAR documentation by nurses in the inpatient installation of Haji General Hospital Surabaya 2019. This type of research is a quantitative study using a cross sectional approach. This research was conducted from June to July 2019. The population in this study were all 141 inpatient nurses of Haji General Hospital Surabaya. Sampling in this study used simple random sampling technique with the results are 59 respondents. Data analysis includes univariate and bivariate analysis used ordinal regression tests conducted computerized. Based on the results of the statistical test analysis, of all the independent variables tested, the individual factor variable that have an influence on the completeness of SBAR documentation by nurses are knowledge. While on organizational factors, the variable that is proven to have an influence is reward. On psychological factors, the variables that have influences are attitude and motivation.

Keywords: Patient Safety, Documentation, SBAR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELENGKAPAN
DOKUMENTASI SBAR (*SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT,
RECOMMENDATION*) OLEH PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA
TAHUN 2019**

Ainur Rohmah Yuliyanti

ABSTRAK

Penerapan komunikasi efektif merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan keamanan dan keselamatan pasien di rumah sakit. Komunikasi SBAR merupakan kerangka teknik komunikasi yang terdiri atas situasi, latar belakang, penilaian dan rekomendasi, yang disediakan dalam menyampaikan kondisi pasien kepada rekan kerja atau perawat lainnya dan merupakan model komunikasi khusus yang dapat mengefektifkan komunikasi dokter dan perawat. Dalam pelaksanaannya di rumah sakit, terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pendokumentasian SBAR oleh perawat. Faktor-faktor tersebut diantaranya dapat berupa faktor dari individu itu sendiri, faktor psikologis, atau bahkan faktor organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan dokumentasi SBAR oleh perawat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Umum Haji Surabaya tahun 2019. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni hingga Juli 2019. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat instalasi rawat inap Rumah Sakit Umum Haji Surabaya yang berjumlah 141 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* dengan hasil 59 orang responden. Analisis data meliputi analisis univariat dan bivariat menggunakan uji regresi ordinal yang dilakukan secara komputerasi. Berdasarkan hasil analisis uji statistik, dari seluruh variabel independen yang diuji, variabel faktor individu yang memiliki pengaruh terhadap kelengkapan pendokumentasian SBAR oleh perawat adalah pengetahuan. Sedangkan pada faktor organisasi, variabel yang terbukti memiliki pengaruh adalah imbalan. Pada faktor psikologis, variabel yang memiliki pengaruh adalah sikap dan motivasi.

Kata Kunci: Keselamatan Pasien, Dokumentasi, SBAR