

**HUBUNGAN (MARKETING MIX) TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :

Gizella Fatmawati
NIM. 201512014

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2019**