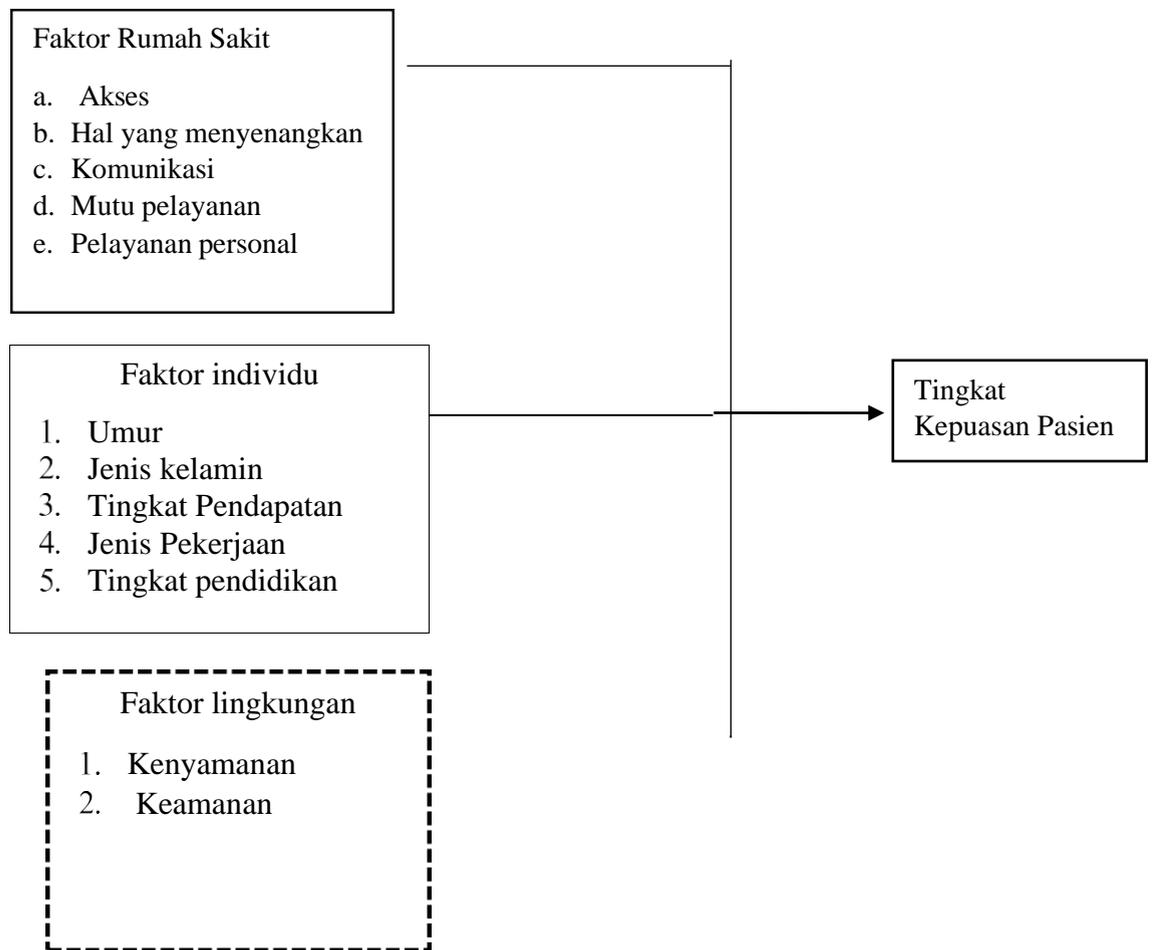


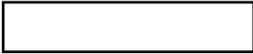
BAB III
KERANGKA KONSEP

Kerangka Konsep Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konsep Modifikasi dari Teori Patrick J. Skeleton

Keterangan :

-  : Diteliti
 : Tidak Diteliti

Penjelasan Kerangka Konsep

Dalam penelitian ini variabel yang diteliti adalah faktor rumah sakit dan faktor individu. Faktor rumah sakit terdiri dari akses, hal yang menyenangkan, komunikasi, mutu pelayanan yang di terima, pelayanan personal. Faktor Individu meliputi umur, jenis kelamin, tingkat pendapatan, jenis pekerjaan , tingkat pendidikan. Sedangkan faktor lingkungan rumah sakit dapat di gambarkan sebagai demografi, transportasi, rumah sakit pesaing, regulasi. Sedangkan faktor yang tidak diteliti dalam kerangka konsep ini adalah faktor lingkungan yaitu kenyamanan dan keamanan , karena peneliti ingin mengukur tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap berdasarkan faktor Rumah Sakit dan faktor Individu