

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN FAKTOR
RUMAH SAKIT DAN FAKTOR INDIVIDU DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA
TAHUN 2019**



Disusun oleh :

FAJAR HELMAWAN

NIM 201412018

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI SI ADMINISTRASI Dr. SOETOMO SURABAYA
TAHUN AKADEMIK 2019**