

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari hasil pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan pada Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Jiwa Menur serta 25 pegawai yang menjadi responden, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik individu pada pegawai Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur mayoritas berusia 36-45 tahun dengan persentase 60%, jenis kelamin terbanyak adalah perempuan berjumlah 16 orang dengan prosentase sebesar 64%, serta tingkat pendidikan terakhir S1 sebesar 18 orang dan menunjukkan prosentase sebesar 72%, dan status kepegawaian adalah pegawai negeri berjumlah 19 orang dengan presentase sebesar 76%.
2. Pada tingkat kepuasan kerja pada Bagian Tata Usaha secara keseluruhan pegawai merasa puas dengan menunjukkan hasil nilai keseluruhan rata-rata sebesar 35.56 yang masuk kedalam kategori kelas interval 32-41.
3. Pada tingkat kinerja didapatkan hasil seluruh pegawai pada Bagian Tata Usaha dikatakan setuju dengan menunjukkan hasil nilai keseluruhan rata-rata sebesar 27.16 yang masuk kedalam kategori kelas interval 22-28.
4. Berdasarkan dari hasil pengolahan data kuesioner dan dilakukan pengujian didapatkan hasil bahwa:

Kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan ditunjukkannya hasil yang diperoleh yaitu sebesar $(22.275 \geq 4.28)$ dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Serta kepuasan kerja secara parsial juga berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan ditunjukkan hasil nilai $(4,720 \geq 2,068)$.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Diharapkan seluruh pegawai pada Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Jiwa Mnur Provinsi Jawa Timur tetap mempertahankan kepuasan kerja tersebut, serta tetap mempertahankan atau meningkatkan rasa puas responden kepada pekerjaannya menjadi lebih baik dari tahun sebelumnya.
2. Para atasan dan bawahan harus sering melakukan komunikasi secara efektif agar dapat mengurangi terjadinya kesalah pahaman antar pegawai serta dapat tercapinya tujuan, visi dan misi dari Bagian Tata Usaha dan Rumah Sakit.
3. Diharapkan seluruh pegawai pada Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur juga tetap mempertahankan kinerja yang sudah berlangsung dan juga harus juga meningkatkan kinerja lebih besar lagi agar dapat tercapai dan terselenggaranya dari tujuan, visi dan misi rumah sakit.
4. Dalam penelitian ini mengingat variabel bebas yang digunakan hanya karakteristik individu dan kepuasan kerja, sebaiknya dalam penelitian selanjutnya menggunakan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja,

seperti motivasi, beban kerja, lingkungan kerja ataupun variabel yang belum diteliti.

5. Dalam penelitian ini mengingat variabel terikat yang digunakan adalah kinerja, sebaiknya dalam penelitian selanjutnya menggunakan variabel lain atau variabel bebas diganti menjadi variabel terikat.
6. Mengingat dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terbatas, sebaiknya pada penelitian selanjutnya menggunakan sampel yang lebih representatif sehingga generalisasi penelitian mencakup populasi yang luas.