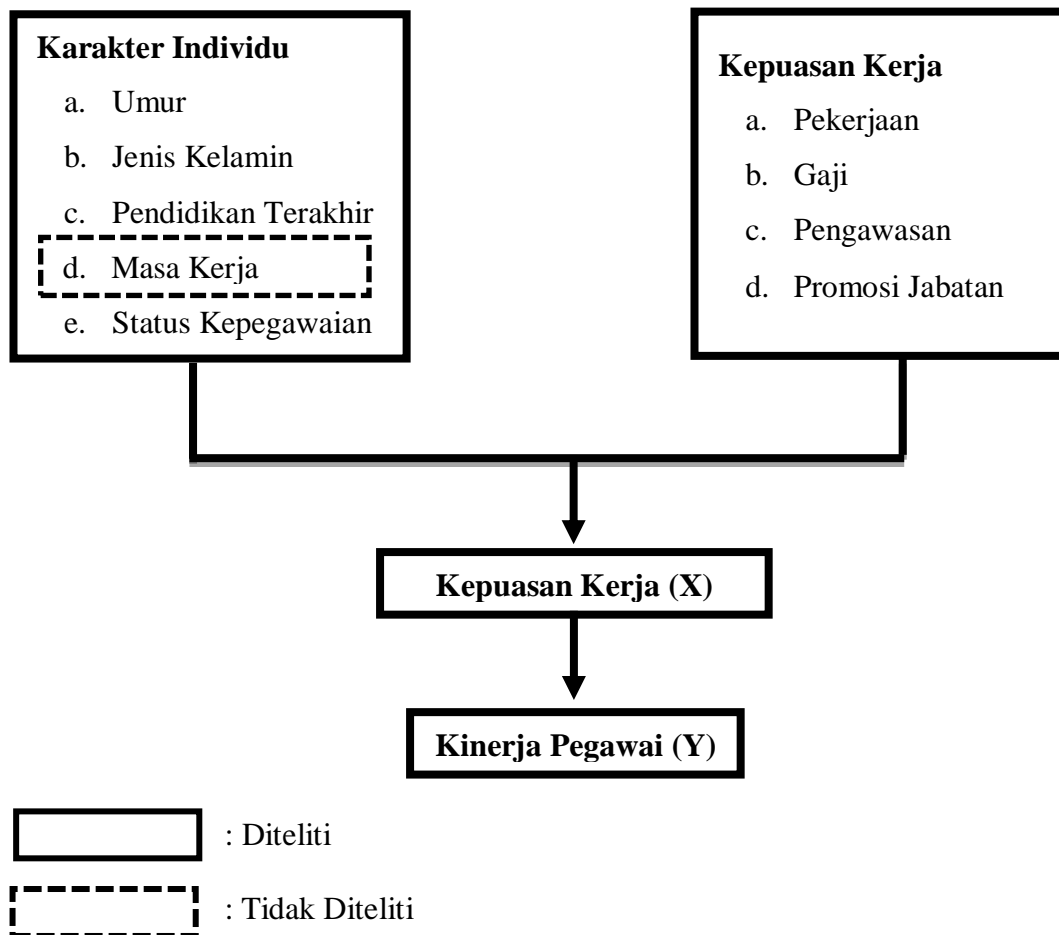


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan hasil telaah pustaka mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Tata Usaha Di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur, maka dikembangkan kerangka pemikiran teoritis yang mendasari penelitian seperti pada gambar 3.1 berikut ini:



Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Penelitian ini terfokus pada Analisis faktor kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pada pegawai Bagian Tata Usaha di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur Tahun 2017. Dalam kerangka konseptual ini terdapat dua variabel, yaitu variabel independent (X) dan Variabel dependent (Y).

Variabel independent (X) adalah suatu tipe variabel yang menjelaskan atau mempengaruhi variabel yang lain, sedangkan variabel dependent (Y) adalah suatu tipe variabel yang dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel independent. Dalam hal ini yang dimaksud dengan variabel independent (X) adalah kepuasan kerja dan variabel dependentnya (Y) adalah kinerja pegawai.

Seperti penjelasan sebelumnya yaitu pada latar belakang yang menyatakan bahwa salah satu faktor penting dan berpengaruh dalam meningkatkan kinerja pegawai merupakan kepuasan kerja.

Pada kerangka konseptual yang ada pada gambar 3.1 menjelaskan bahwa Karakteristik individu itu berasal dari dalam diri pegawai (demografi) diantaranya yaitu usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, masa kerja, status pekerjaan, sedangkan kepuasan kerja itu sendiri mempunyai indikator diantaranya yaitu pekerjaan, gaji, pengawasan dan promosi jabatan.

Masing-masing indikator yang ada dapat mempengaruhi kepuasan kerja dari setiap pegawai. Dalam hal ini karakteristik individu dan kepuasan kerja juga dapat mempengaruhi kinerja dari seorang pegawai.

Sesuai uraian kerangka konseptual penelitian di atas, maka peneliti mengajukan beberapa hipotesis dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Ho : Tidak ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur.
2. Ha : Adanya pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur.